



4^e partie

LA FRÉQUENTATION DES HÉBERGEMENTS

Définition

Ce chapitre rassemble les données disponibles sur la fréquentation **des hébergements collectifs touristiques français**. Sont détaillées la fréquentation des hôtels de tourisme (de chaînes et indépendants) et celle des campings seulement. Quelques éléments sur les autres hébergements collectifs touristiques (« AHCT » : résidences de tourisme et hôtelières, villages-vacances).

Dans les tableaux, la catégorie des hôtels (non classés, 1 étoile, etc...) est celle au 1^{er} janvier 2018.

Les enquêtes de fréquentation

Les enquêtes de fréquentation sont réalisées par l'Insee, en partenariat avec la DGE et les comités régionaux du tourisme.

L'enquête de fréquentation hôtelière est réalisée chaque mois de janvier à décembre en France métropolitaine et dans les départements d'outre-mer ; 12 000 hôtels sont enquêtés soit un taux de sondage de 70 % ; elle couvre l'activité 55.10Z (« Hôtels et hébergements similaires ») de la nomenclature d'activités française (NAF rév. 2, 2008). En outre-mer, le questionnaire est légèrement différent, la liste des pays de résidence des visiteurs étant adaptée à l'environnement géographique.

L'enquête de fréquentation dans les Autres hébergements collectifs touristiques est réalisée chaque mois de janvier à décembre en France métropolitaine et dans les départements d'outre-mer y compris Mayotte ; elle couvre l'activité 55.20Z (« Hébergements touristiques et autres hébergements de courte durée : résidences de tourisme et hôtelières, villages vacances, maisons familiales, centres internationaux de séjour, centres sportifs et auberges de jeunesse »).

L'enquête de fréquentation dans l'hôtellerie de plein air est réalisée chaque mois d'avril à septembre en France métropolitaine ; 6100 campings sont enquêtés soit un taux de sondage de 80 % ; elle couvre l'activité 55.30Z (« Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs »).

4 - La fréquentation des hébergements

Fréquentation des hébergements collectifs en France métropolitaine

	Arrivées					Nuitées					Durée moyenne de séjour (en jours)
	2017		Évolution 2017/2016 (en %)			2017		Évolution 2017/2016 (en %)			
	Nombre (en milliers)	Part des étrangers	Total	Français	Étrangers	Nombre (en milliers)	Part des étrangers	Total	Français	Étrangers	
Hôtels	117 894	30,8	4,7	3,0	8,6	209 934	36,0	4,9	2,8	8,8	1,8
Campings	24 180	32,9	4,7	4,8	4,5	123 971	31,3	5,5	6,0	4,5	5,1
Emplacements nus	14 249	42,3	2,3	0,9	4,2	59 479	41,4	2,1	1,0	3,7	4,2
Emplacements équipés	9 931	19,6	8,5	9,3	5,3	64 492	21,9	9,0	9,9	6,0	6,5
Autres hébergements collectifs	23 292	18,9	7,2	6,8	8,7	94 813	19,3	7,0	8,0	3,3	4,1
Résidences de tourisme, hôtelières	18 199	20,8	8,2	8,4	7,2	70 951	21,8	7,4	9,2	1,4	3,9
Villages-vacances, maisons familiales	4 086	9,5	3,5	1,9	23,0	20 330	10,0	5,3	4,5	13,8	5,0
Auberges de jeunesse, centres sportifs	1 007	21,2	4,7	2,4	14,2	3 532	21,6	10,2	7,7	20,6	3,5
Ensemble des hébergements collectifs	165 367	29,5	5,0	3,9	7,9	428 718	31,0	5,6	5,0	6,8	2,6

Sources : Insee en partenariat avec la DGE et des partenaires territoriaux, enquêtes EFH, EFHPA, EFAHCT.

Hôtellerie de tourisme en France métropolitaine : arrivées, nuitées

Selon la région fréquentée en 2017

Régions	Arrivées				Nuitées				Évolution 2017/2016 des nuitées totales (en %)
	Total (en milliers)	Français	Étrangers	Part de la région (en %)	Total (en milliers)	Français	Étrangers	Part de la région (en %)	
Auvergne-Rhône-Alpes	13 655	10 642	3 014	11,6	23 745	17 638	6 107	11,3	2,2
Bourgogne-Franche-Comté	5 255	3 675	1 580	4,5	7 263	5 206	2 056	3,5	2,8
Bretagne	4 645	4 016	629	3,9	7 943	6 733	1 210	3,8	1,9
Centre-Val de Loire	4 200	3 302	898	3,6	5 962	4 671	1 291	2,8	2,9
Corse	1 478	1 136	342	1,3	3 271	2 452	819	1,6	6,0
Grand Est	8 993	6 007	2 985	7,6	14 296	9 534	4 762	6,8	4,9
Hauts-de-France	5 770	4 304	1 466	4,9	9 032	6 723	2 309	4,3	1,4
Île-de-France	33 813	17 652	16 161	28,7	68 048	29 707	38 341	32,4	9,5
Normandie	4 993	3 894	1 100	4,2	7 869	5 989	1 879	3,7	3,6
Nouvelle-Aquitaine	9 930	8 338	1 592	8,4	16 238	13 483	2 755	7,7	3,5
Occitanie	9 136	6 967	2 170	7,7	16 290	11 929	4 360	7,8	1,1
Pays de la Loire	4 516	4 076	440	3,8	7 140	6 335	806	3,4	2,4
Provence-Alpes-Côte d'Azur	11 510	7 519	3 991	9,8	22 838	13 854	8 985	10,9	3,6
Total	117 894	81 527	36 367	100,0	209 934	134 254	75 680	100,0	4,7

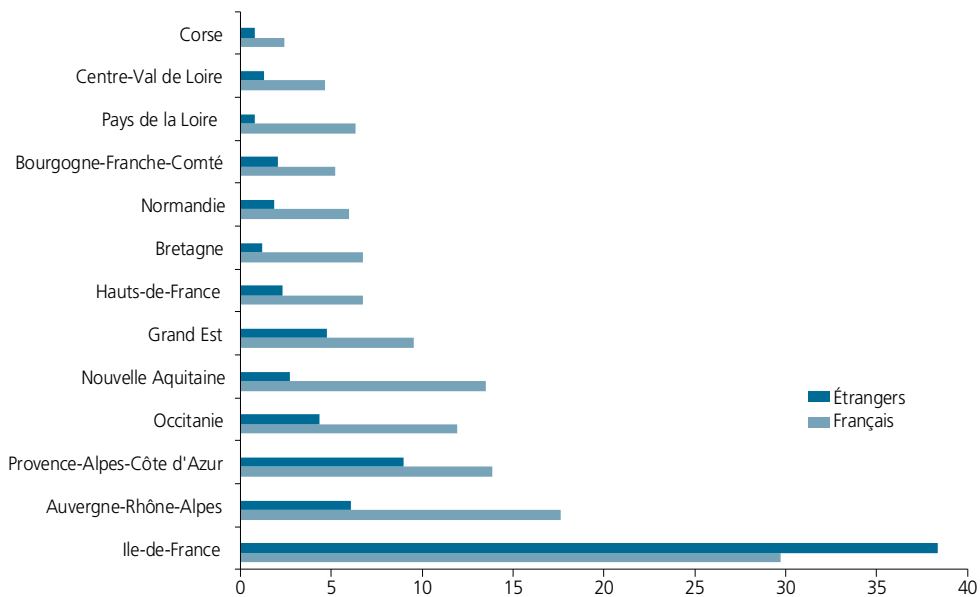
Sources : Insee, DGE, partenaires territoriaux, EFH.

4 - La fréquentation des hébergements



Hôtellerie de tourisme en France métropolitaine : nuitées

Selon la région fréquentée en 2017



Source : Insee, DGE partenaires territoriaux, EFH.

Hôtellerie de tourisme en France métropolitaine : arrivées, nuitées, durée moyenne de séjour

Selon la catégorie d'hôtel au 1^{er} janvier 2018

Catégorie d'hôtel		Arrivées			Nuitées			Durée moyenne de séjour (en nuitées)	Répartition des nuitées des Français et des étrangers (en %)
		Nombre (en milliers)	Part (en %)	Évolution 2017/2016 (en %)	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Évolution 2017/2016 (en %)		
1 étoile, 2 étoiles	Total	33 274	28,2	-3,1	56 235	26,8	-2,8	1,7	
	Français	25 911	22,0	-5,1	42 321	20,2	-5,1	1,6	31,5
	Étrangers	7 363	6,2	4,3	13 914	6,6	4,9	1,9	18,4
3 étoiles	Total	44 444	37,7	4,7	78 477	37,4	4,7	1,8	
	Français	30 686	26,0	3,9	50 087	23,9	3,5	1,6	37,3
	Étrangers	13 758	11,7	6,7	28 390	13,5	7,0	2,1	37,5
4 étoiles	Total	23 968	20,3	9,3	45 258	21,6	9,6	1,9	
	Français	13 591	11,5	8,9	22 630	10,8	8,9	1,7	16,9
	Étrangers	10 378	8,8	10,0	22 628	10,8	10,3	2,2	29,9
5 étoiles	Total	3 528	3,0	11,5	8 069	3,8	11,1	2,3	
	Français	1 550	1,3	9,5	2 906	1,4	8,2	1,9	2,2
	Étrangers	1 978	1,7	13,2	5 163	2,5	12,7	2,6	6,8
Total classés	Total	105 215	89,2	3,3	188 038	89,6	3,7	1,8	
	Français	71 738	60,8	1,4	117 944	56,2	1,2	1,6	87,9
	Étrangers	33 477	28,4	7,5	70 094	33,4	8,0	2,1	92,6
Non classés	Total	12 680	10,8	17,9	21 896	10,4	17,0	1,7	
	Français	9 789	8,3	16,6	16 310	7,8	16,0	1,7	12,1
	Étrangers	2 891	2,5	22,4	5 586	2,7	19,8	1,9	7,4
Ensemble	Total	117 894	100,0	4,7	209 934	100,0	4,9	1,8	
	Français	81 527	69,2	3,0	134 254	64,0	2,8	1,6	100,0
	Étrangers	36 367	30,8	8,6	75 680	36,0	8,8	2,1	100,0

Sources : Insee, DGE, partenaires territoriaux, EFH.

4 - La fréquentation des hébergements

Hôtellerie de tourisme en France métropolitaine : arrivées et nuitées

Selon l'origine de la clientèle en 2017

	Arrivées			Nuitées			Durée moyenne de séjour (en nuitées)
	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Évolution 2017/2016 (en %)	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Évolution 2017/2016 (en %)	
France	81 527	69,2	3,0	134 254	64,0	2,8	1,6
Étranger	36 367	30,8	8,6	75 680	36,0	8,8	2,1
Europe	24 543	20,8	5,9	49 357	23,5	5,9	2,0
Allemagne	3 455	2,9	9,3	6 680	3,2	9,9	1,9
Autriche	224	0,2	-7,7	489	0,2	-8,9	2,2
Belgique	3 162	2,7	3,3	5 643	2,7	1,5	1,8
Bulgarie	49	0,0	12,9	104	0,0	13,1	2,1
Chypre	13	0,0	15,9	34	0,0	17,0	2,5
Croatie	37	0,0	17,6	77	0,0	16,9	2,1
Danemark	249	0,2	2,8	559	0,3	3,1	2,3
Espagne	2 408	2,0	13,4	5 044	2,4	11,3	2,1
Estonie	24	0,0	26,4	53	0,0	21,0	2,2
Finlande	126	0,1	4,6	290	0,1	9,7	2,3
Grèce	99	0,1	-0,7	241	0,1	-0,2	2,4
Hongrie	85	0,1	0,2	184	0,1	4,4	2,2
Irlande	259	0,2	-4,8	652	0,3	-3,4	2,5
Islande	27	0,0	-26,6	62	0,0	-21,6	2,3
Italie	2 125	1,8	9,4	4 467	2,1	9,3	2,1
Lettonie	25	0,0	61,5	52	0,0	62,1	2,1
Lituanie	52	0,0	39,5	99	0,0	38,7	1,9
Luxembourg	224	0,2	10,6	415	0,2	9,8	1,8
Malte	24	0,0	10,8	60	0,0	10,3	2,6
Norvège	175	0,1	4,7	414	0,2	8,1	2,4
Pays-Bas	1 897	1,6	9,2	3 316	1,6	8,5	1,7
Pologne	366	0,3	15,1	710	0,3	13,0	1,9
Portugal	402	0,3	14,2	822	0,4	16,3	2,0

Hôtellerie de tourisme en France métropolitaine : arrivées et nuitées (suite)

Selon l'origine de la clientèle en 2017

	Arrivées			Nuitées			Durée moyenne de séjour (en nuitées)
	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Évolution 2017/2016 (en %)	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Évolution 2017/2016 (en %)	
République tchèque	144	0,1	9,6	282	0,1	9,3	2,0
Roumanie	214	0,2	14,2	444	0,2	15,1	2,1
Royaume-Uni	5 164	4,4	-4,0	10 805	5,1	-3,4	2,1
Russie	562	0,5	32,8	1 415	0,7	32,9	2,5
Slovaquie	53	0,0	21,1	108	0,1	21,3	2,0
Slovénie	31	0,0	31,6	62	0,0	32,2	2,0
Suède	311	0,3	-0,3	723	0,3	1,1	2,3
Suisse	1 754	1,5	6,8	3 333	1,6	7,1	1,9
Turquie	250	0,2	9,5	549	0,3	7,6	2,2
Autres pays d'Europe	551	0,5	22,4	1 167	0,6	27,7	2,1
Amérique	5 474	4,6	16,6	12 670	6,0	17,1	2,3
Canada	442	0,4	5,9	985	0,5	6,5	2,2
États-Unis	3 837	3,3	15,7	8 655	4,1	16,0	2,3
Amérique centrale et du Sud	1 196	1,0	24,4	3 030	1,4	24,3	2,5
Asie et Océanie	5 617	4,8	13,4	11 893	5,7	13,5	2,1
Australie	398	0,3	0,9	918	0,4	1,6	2,3
Chine	1 827	1,5	19,9	3 386	1,6	19,2	1,9
Japon	605	0,5	21,7	1 344	0,6	22,0	2,2
Proche et Moyen-Orient (y c. Égypte)	1 056	0,9	4,7	2 706	1,3	6,8	2,6
Autres pays d'Asie et Océanie	1 730	1,5	13,1	3 539	1,7	14,1	2,0
Afrique	733	0,6	7,7	1 760	0,8	6,7	2,4
Maghreb (Algérie, Maroc, Tunisie)	350	0,3	12,1	820	0,4	10,4	2,3
Autres pays d'Afrique (sauf Égypte)	383	0,3	4,0	940	0,4	3,7	2,5
Total	117 894	100,0	4,7	209 934	100,0	4,9	1,8

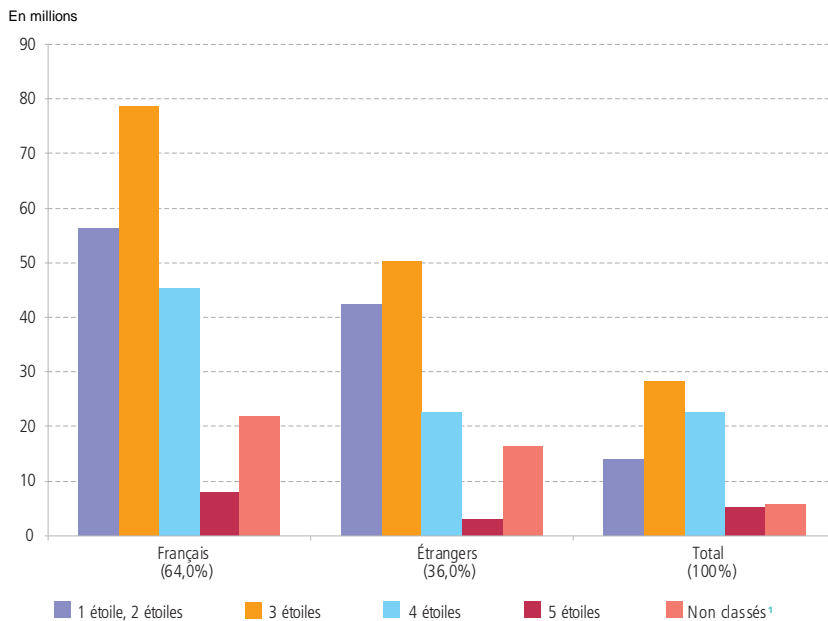
Sources : Insee, DGE, partenaires territoriaux, EFH.

4 - La fréquentation des hébergements



Hôtellerie de tourisme en France métropolitaine : nuitées

Nuitées 2017 selon la catégorie d'hôtel au 1^{er} janvier 2018



¹ Seuls figurent ici les hôtels non classés et précédemment dans le champ de l'enquête (hôtellerie indépendante anciennement classée et hôtellerie de chaîne).
Source : Insee, DGE, partenaires territoriaux, EFH.

Hôtellerie de tourisme dans les départements d'outre-mer : arrivées, nuitées, durée moyenne de séjour

Selon le DOM fréquenté en 2017

	Arrivées			Nuitées				Durée moyenne de séjour (en nuitées)			
	Total (en milliers)	Français	Étrangers	Total (en milliers)	Français		Étrangers		Total	Français	Étrangers
					En milliers	Part (en %)	En milliers	Part (en %)			
Guadeloupe	339	274	65	1 237	973	78,7	264	21,3	3,6	3,6	4,0
Martinique	320	286	34	1 296	1 096	84,6	200	15,4	4,1	3,8	5,9
Guyane	139	119	20	371	282	76,0	89	24,0	2,7	2,4	4,4
Réunion	634	564	71	1 353	1 168	86,4	184	13,6	2,1	2,1	2,6
Mayotte	31	30	2	84	75	89,1	9	10,9	2,7	2,5	5,2
Total	1 464	1 272	192	4 341	3 595	82,8	746	17,2	3,0	2,8	3,9

Sources : Insee, DGE, partenaires territoriaux, EFH.

Hôtellerie de tourisme dans les départements d'outre-mer : arrivées, nuitées, durée moyenne de séjour

Selon l'origine de la clientèle en 2017

	Arrivées		Nuitées		Durée moyenne de séjour (en nuitées)
	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Nombre (en milliers)	Part (en %)	
France		1 272	86,9	3 595	82,8
Étranger		192	13,1	746	17,2
Europe		94	6,4	387	8,9
Amérique		61	4,1	257	5,9
Afrique		17	1,2	43	1,0
Asie, océanie et Australie		0,07	0,00	0,14	0,00
Reste du monde		19,48	1,33	59,46	1,37
Total		1 464	100,0	4 341	100,0

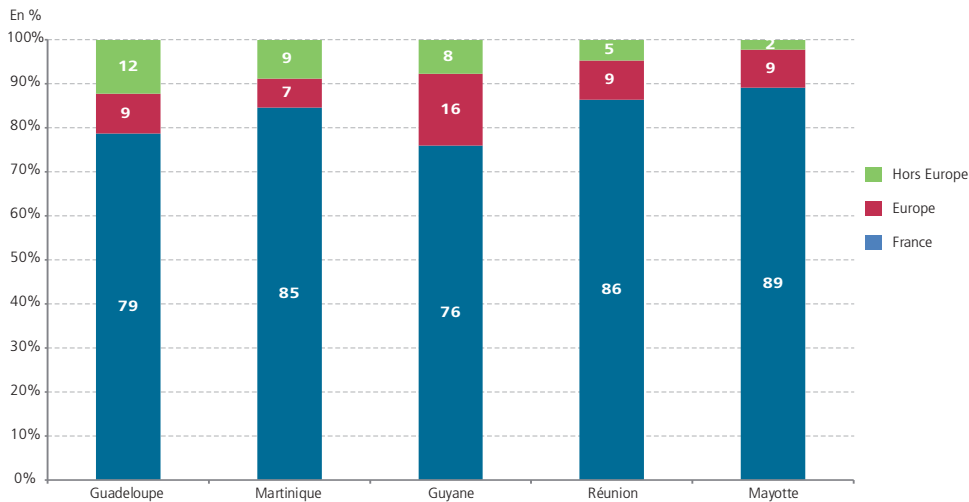
Sources : Insee, DGE, partenaires territoriaux, EFH.

4 - La fréquentation des hébergements



Hôtellerie de tourisme dans les départements d'outre-mer : nuitées

Selon la provenance de la clientèle et par DOM en 2017



Source : Insee, DGE, EFH.

Hôtellerie de plein air en France métropolitaine : arrivées, nuitées

Selon la région fréquentée en 2017

Région	Arrivées				Nuitées				Évolution 2017/2016 des nuitées totales (en %)
	Total (en milliers)	Français	Étrangers	Part de la région (en %)	Total (en milliers)	Français	Étrangers	Part de la région (en %)	
Auvergne-Rhône-Alpes	2 731	1 796	934	11,3	12 304	7 820	4 484	9,9	4,9
Bourgogne-Franche-Comté	982	446	536	4,1	2 990	1 406	1 584	2,4	9,6
Bretagne	2 263	1 789	474	9,4	11 347	8 863	2 484	9,2	9,6
Centre-Val de Loire	664	379	284	2,7	1 991	1 129	863	1,6	9,6
Corse	794	455	339	3,3	4 314	2 648	1 666	3,5	3,6
Grand Est	994	354	641	4,1	2 894	1 288	1 606	2,3	11,1
Hauts-de-France	815	377	438	3,4	2 358	1 377	981	1,9	10,3
Île-de-France	585	242	343	2,4	1 618	547	1 071	1,3	1,1
Normandie	1 029	605	424	4,3	3 634	2 243	1 391	2,9	8,6
Nouvelle-Aquitaine	4 394	3 263	1 131	18,2	26 157	19 244	6 913	21,1	5,4
Occitanie	4 152	3 053	1 099	17,2	26 271	18 781	7 491	21,2	3,8
Pays de la Loire	2 130	1 795	335	8,8	11 863	9 758	2 105	9,6	4,6
Provence-Alpes-Côte d'Azur	2 647	1 660	987	10,9	16 230	10 099	6 131	13,1	4,7
Total	24 180	16 215	7 965	100,0	123 971	85 202	38 769	100,0	5,5

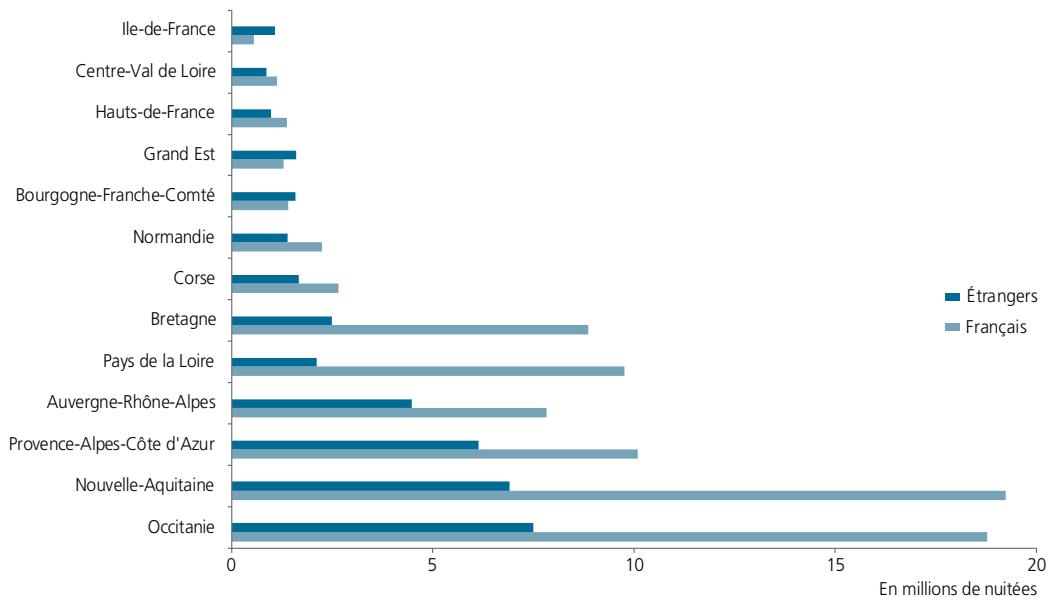
Source : Insee, DGE, EFHPA. (avril à septembre).

4 - La fréquentation des hébergements



Hôtellerie de plein air en France métropolitaine : nuitées

Selon la région fréquentée en 2017



Source : Insee, DGE, EFHPA.

Hôtellerie de plein air en France métropolitaine : arrivées, nuitées, durée moyenne de séjour

Selon la catégorie et le type d'emplacement au 1^{er} janvier 2018

		Emplacements totaux				dont emplacements équipés				
		Arrivées		Nuitées		Durée moyenne de séjour (en nuitées)	Arrivées		Nuitées	
		Nombre (en milliers)	Nombre (en milliers)	Évolution 2017/2016 (en %)	Nombre (en milliers)		Nombre (en milliers)	Évolution 2017/2016 (en %)	Durée moyenne de séjour (en nuitées)	
1 étoile, 2 étoiles	Total	3 927	15 871	-3,2	4,0	739	4 066	-4,3	5,5	
	Français	2 742	11 713	-2,9	4,3	626	3 475	-1,1	5,5	
	Étrangers	1 185	4 158	-3,9	3,5	113	591	-19,5	5,2	
3 étoiles	Total	8 182	38 791	-0,1	4,7	2 633	16 510	-0,8	6,3	
	Français	5 348	26 690	-0,7	5,0	2 251	13 675	-0,7	6,1	
	Étrangers	2 834	12 101	1,4	4,3	382	2 834	-1,2	7,4	
4 étoiles	Total	7 389	44 168	11,7	6,0	4 161	28 704	14,3	6,9	
	Français	5 247	31 792	13,3	6,1	3 497	23 299	15,8	6,7	
	Étrangers	2 143	12 375	7,9	5,8	664	5 405	8,3	8,1	
5 étoiles	Total	2 951	19 439	18,2	6,6	2 006	13 669	19,9	6,8	
	Français	1 761	11 143	22,8	6,3	1 343	8 769	23,1	6,5	
	Étrangers	1 191	8 296	12,4	7,0	663	4 900	14,5	7,4	
Total classés	Total	22 450	118 269	6,4	5,3	9 539	62 948	9,7	6,6	
	Français	15 098	81 339	6,9	5,4	7 717	49 219	10,6	6,4	
	Étrangers	7 352	36 931	5,2	5,0	1 822	13 730	6,7	7,5	
Non classés	Total	1 730	5 702	-9,0	3,3	392	1 543	-13,4	3,9	
	Français	1 117	3 863	-9,5	3,5	270	1 122	-14,1	4,2	
	Étrangers	613	1 838	-7,8	3,0	122	422	-11,6	3,5	
Ensemble	Total	24 180	123 971	5,5	5,1	9 931	64 492	9,0	6,5	
	Français	16 215	85 202	6,0	5,3	7 987	50 341	9,9	6,3	
	Étrangers	7 965	38 769	4,5	4,9	1 944	14 151	6,0	7,3	

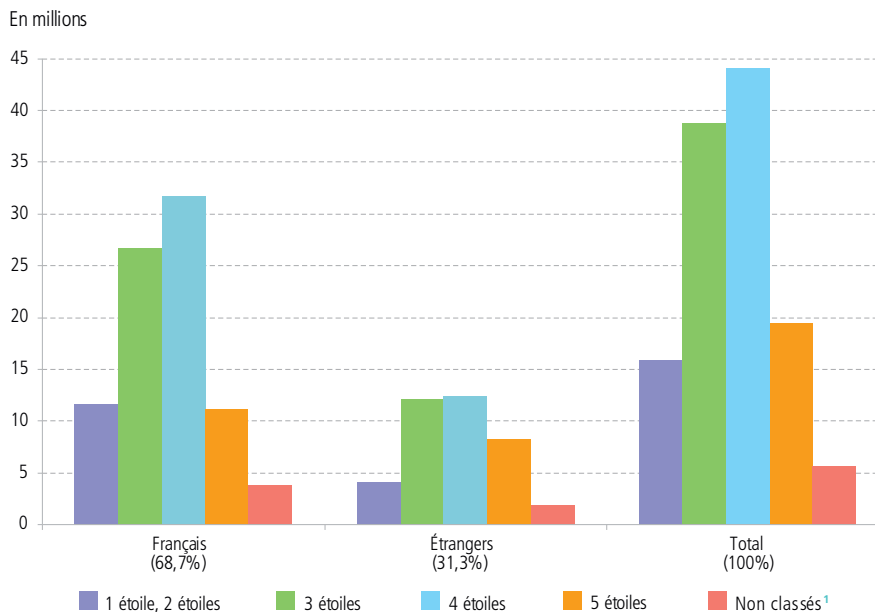
Sources : Insee, DGE, EFHPA.

4 - La fréquentation des hébergements



Hôtellerie de plein air en France métropolitaine : nuitées 2017 (emplacements totaux)

Selon la catégorie au 1^{er} janvier 2018



¹ Seuls figurent ici les campings non classés et précédemment dans le champ de l'enquête.

Source : Insee, DGE, EFHPA.

La fréquentation des hébergements - 4

Hôtellerie de plein air en France métropolitaine : arrivées, nuitées

Selon l'origine de la clientèle en 2017

	Arrivées			Nuitées			Durée moyenne de séjour (en nuitées)
	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Évolution 2017/2016 (en %)	Nombre (en milliers)	Part (en %)	Évolution 2017/2016 (en %)	
France	16 215	67,1	4,8	85 202	68,7	6,0	5,3
Étranger	7 965	32,9	4,5	38 769	31,3	4,5	4,9
Europe	7 886	32,6	4,9	38 522	31,1	5,0	4,9
Allemagne	1 869	7,7	10,6	8 522	6,9	9,5	4,6
Autriche	50	0,2	5,7	178	0,1	5,0	3,5
Belgique	864	3,6	6,7	4 897	4,0	9,1	5,7
Danemark	82	0,3	-9,3	398	0,3	-3,8	4,8
Espagne	377	1,6	24,4	1 517	1,2	33,4	4,0
Irlande	82	0,3	-4,1	454	0,4	10,3	5,6
Italie	243	1,0	9,4	958	0,8	4,8	3,9
Luxembourg	17	0,1	19,3	89	0,1	5,1	5,1
Norvège	7	0,0	-0,5	25	0,0	4,4	3,4
Pays-Bas	2 450	10,1	2,9	13 216	10,7	3,3	5,4
Pologne	21	0,1	1,1	97	0,1	-14,4	4,6
Portugal	15	0,1	5,3	75	0,1	-3,5	5,0
République tchèque	22	0,1	-9,6	72	0,1	-8,9	3,2
Royaume-Uni	1 347	5,6	-4,3	6 142	5,0	-5,1	4,6
Russie	8	0,0	1,7	30	0,0	7,3	3,7
Suède	19	0,1	-4,3	57	0,0	-8,1	3,0
Suisse	383	1,6	13,8	1 683	1,4	11,9	4,4
Autres pays d'Europe	29	0,1	-6,9	111	0,1	-6,1	3,8
Amérique	23	0,1	28,8	61	0,0	27,0	2,7
Canada	7	0,0	3,5	19	0,0	4,2	2,7
États-Unis	12	0,0	47,2	30	0,0	41,5	2,6
Amérique centrale et du Sud	4	0,0	36,2	11	0,0	38,7	2,8
Asie et Océanie	1	0,0	-9,7	4	0,0	-9,1	2,5
Total	24 180	100,0	4,7	123 971	100,0	5,5	5,1

Source : Insee, DGE, EFHPA.

