

Délégation interministérielle à l'intelligence économique



Avril 2014

Kit de présentation

**DIESE**Lab

Diagnostic d'intelligence économique
et de sécurité des laboratoires





DIESE-Lab

Qu'est-ce-que c'est ?

DIESE-Lab est un **logiciel évaluant deux aspects : les vulnérabilités d'un laboratoire et son niveau de sécurité** face à toutes sortes de risques. Il existe une version DIESE destinée aux entreprises..

C'est un outil :

- ▶ **Complet** : **DIESE-Lab** se présente sous la forme d'un questionnaire de **86 questions**, réparties en **8 thématiques**, couvrant ainsi un large spectre de risques et de vulnérabilités potentielles. À l'issue du remplissage de questionnaire, DIESE-Lab établit, dans un rapport, **un profil personnalisé, unique et anonyme**.
- ▶ **Gratuit** : **DIESE-Lab** est **disponible gratuitement** en téléchargement sur le site www.intelligence-economique.gouv.fr ainsi que sur tous les sites internet des partenaires du projet.
- ▶ **Anonyme** : **DIESE-Lab** est un logiciel à télécharger. Aucune donnée n'est saisie en ligne. Le questionnaire et son rapport sont **entièrement anonymes**. Aucune mention du nom du laboratoire, de sa taille, de sa localisation géographique ou de son secteur d'activités n'est faite dans le questionnaire de saisie ou dans le rapport.
- ▶ **DIESE-Lab** est un **outil simple et pédagogique**, conçu pour **aider le directeur de laboratoire à identifier ses vulnérabilités et le niveau actuel de sa protection**.

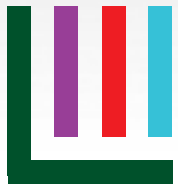


DIESE-Lab

Pourquoi un diagnostic de sécurité ?

Les services de l'État en charge de la sécurité économique recensent chaque année **de plus en plus d'actes hostiles à l'encontre des acteurs économiques** (entreprises et établissements de recherche).

- ▶ Ces attaques, si elles ne sont pas détectées ou contrées à temps, peuvent avoir de **lourdes conséquences** : perte du bénéfice d'une innovation, perte d'un client ou d'un marché, dégradation de l'image du laboratoire ou de l'entreprise, etc.
- ▶ Une grande partie des actes peut être évitée grâce à une prise de conscience de la réalité de cette menace et **par la mise en place de bonnes pratiques et de comportements simples et adaptés.**



DIESE-Lab

Par qui a-t-il été conçu ?

DIESE-Lab a été élaboré par un groupe public-privé sous la direction de la D2IE, rassemblant :

- **des ministères** : Affaires étrangères, Économie et des Finances, Intérieur, Redressement productif, Écologie, du Développement durable et de l'Énergie, Enseignement supérieur et de la Recherche, Agriculture, de l'Agroalimentaire et de la Forêt,
- **des services publics** : ANSSI, Direction Centrale du Renseignement Intérieur, Direction Générale des Douanes, Direction Générale de la Gendarmerie Nationale, DPSD, SCIE etc.,
- **des établissements de recherche** : CEA, CNRS, INSA Lyon, INSERM,
- **des partenaires privés** : CCI France, CCI Essonne, CDSE, CGPME Paris- Île de France, CIGREF, Conseil National des Barreaux, Barreau de Paris, MEDEF, Ordre des experts comptables, SYNFIE, ECTI, etc.



DIESE-Lab

Comment ça marche ?

Le questionnaire

Atte	Atte	Atte	Atte	Atte	Dégr	Vol d	Vol de produits ou de matériaux
1-V	1-C	1-V	1-L	1-L	1-A	1-A	1- Sur quels types de support s
	2-L	2-L	2-S	2-F	2-V	2-A	2- Vos informations sensibles s
3-B	3-D	3-V	2-Si	3-C	3-A	3-L	3- Vos collaborateurs sont-ils s
	4-E				4-L	4-L	4- Vous faites des sauvegarde
5-U	5-A	5-V	4-L	4-I	5-V	5-A	5- Connaissez-vous les foncti
6-L	6-L	6-C	5-C	5-D	6-L	6-F	6- Vos serveurs informatiques : des eaux, incendies ...)?
7-L	7-V	7-V	6-C	7-A	7-A	7-A	7- Le personnel extérieur peut collaborateur?
8-V	8-A	8-L	7-C	8-V	8-V	8-D	8- Vos serveurs informatiques s
9-V	9-E	9-V	Text	9-V	9-V	9-D	9- Vos mots de passe sont :
10-	10-	10-	Text			10-	
11-	11-	11-	Text			11-	Texte libre
Text	Text	Text				12-	
						13-	
						14-	
						15-	
						Text	
						Text	

86 questions

8 thématiques générales

- Atteintes à la réputation – à l'image
- Financement et approvisionnement
- Dégradation ou destruction des locaux ou du matériel de production
- Vols de produits ou de matériaux
- Projets spéciaux
- Perte, vol ou copie d'informations stratégiques
- Transfert, perte ou vol de savoir-faire ou de personnel compétent
- Sécurité des systèmes d'information (SSI)

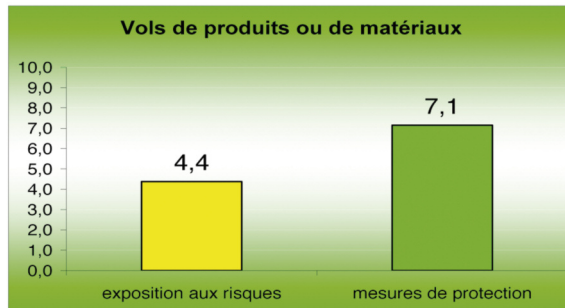
De 5 à 15 questions par thématique

Un mode d'emploi



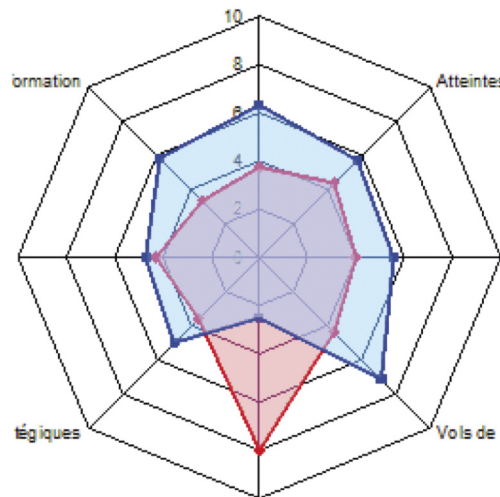
DIESE-Lab

Comment ça marche ?



Deux types de scores calculés

- l'exposition aux risques (vulnérabilités),
- les mesures de protection déjà prises par le laboratoire.



Les résultats indiquent l'adéquation entre les risques et les mesures prises

- 2 scores par thématique + 2 scores globaux, soit 10 indicateurs,
- **DIESE-Lab** permet d'établir une **comparaison entre** la hauteur des **risques** identifiés et les **mesures prises**.

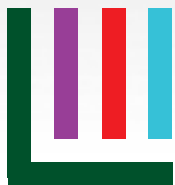


DIESE-Lab

Comment ça marche ?

Utiliser le logiciel



- **DIESE-Lab** est téléchargeable depuis les sites des partenaires du projet et **utilisable localement** (il est nécessaire d'utiliser un support inscriptible : disque dur, clé USB).
- **DIESE-Lab** se présente sous la forme d'un Fichier Excel **certifié par une signature numérique**.
- **DIESE-Lab** peut fonctionner sur **n'importe quel PC sous Windows**. Il nécessite que les logiciels ©Excel et ©Word de ©Microsoft soient installés (version 2003 minimum).
- **DIESE-Lab** est accompagné d'un « **mode d'emploi** » contenant les questions fréquemment posées.



DIESE-Lab

Comment ça marche ?

La page d'accueil

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R		
1																	DIESE-Lab			
2																	Diagnostic d'Intelligence Economique et de Sécurité des		Liberté • Égalité • Fraternité	
3																	Entreprises et des Laboratoires de recherche		RÉPUBLIQUE FRANÇAISE	
4																			DÉLÉGATION	
5																	Modifier le diagnostic en cours ou lancer un nouveau diagnostic		INTERMINISTÉRIELLE	
6	VERSION TEST - NE PEUT ETRE DIFFUSEE																		À L'INTELLIGENCE	
7																			ÉCONOMIQUE	
8	Atteintes à la réputation, à l'image		Financement et rupture d'approvisionnement		Dégradation/des truction des locaux, du matériel de production		Vols de produits ou de matériaux		Projets spéciaux		Perte, vol ou copie d'informations stratégiques		Transfert/perte ou vol de savoir-faire/de personnel compétent		Sécurité des systèmes d'information					
9	exposition aux risques		mesures de protection		exposition aux risques		mesures de protection		exposition aux risques		mesures de protection		exposition aux risques		mesures de protection		exposition aux risques		mesures de protection	
10	Date	8,75	6,3	7,5	4,3	8,0	6,7	8,8	7,8	6,0	7,5	5,7	8,8	7,9	6,5	6,7	5,8			
11	30/05/2013	6,25	5,8	3,3	7,1	6,0	7,8	1,3	8,6	7,0	6,3	5,7	5,6	5,7	5,9	3,3	2,5			
12																				
13																				

1 Un seul bouton pour lancer un nouveau diagnostic ou reprendre la saisie du diagnostic en cours.

2 Les résultats des diagnostics précédents restent visibles.

Attention : ne pas toucher à la structure de la page

Impossible de lancer un nouveau diagnostic si le précédent n'est pas terminé



DIESE-Lab

Comment ça marche ?

Les thématiques

Outil d'autoévaluation

Atteintes à la réputation - à l'image | Financement et rupture d'approvisionnement | Dégradation ou destruction des locaux ou du matériel de production | Vol de produits ou de matériaux | Projets spéci

Aide sur les atteintes à la réputation, à l'image ? **Enregistrer vos données**

1- Votre établissement est-il exposé médiatiquement ?

Presse régionale Nationale Internationale Internet Non

3- Évaluez-vous l'image de votre établissement au sein de votre clientèle / communauté ?

Enquêtes d'opinion Indicateurs Veille internet Non

5- Un changement dans votre production (délocalisations, changement de sous-traitant/fournisseur) est-il susceptible d'affecter l'image de votre établissement ou de vos produits ?

Oui Non

6- L'entrée dans votre capital (partenariat pour un labo) d'un acteur véhiculant une image négative est susceptible d'affecter votre réputation: vérifiez-vous ce point avant l'accueil ?

Oui Non

7- Les contraintes sociales et environnementales entrent-elles en considération dans vos orientations stratégiques ?

Extrêmement Modérément Faiblement Non

8- Vos salariés/permanents ont-ils été sensibilisés à l'usage d'Internet (courriels, pièces jointes, données personnelles, réseaux sociaux, liens,...) ?

Oui Non

9- Votre établissement/laboratoire peut-il faire l'objet d'une campagne de dénigrement de la part de groupes de pression ?

Niveau national Niveau international Via internet Non

10- Pour préserver votre image, vous attachez-vous à : ?

Contrôle qualité des produits/articles Charte d'engagement éthique
 Transparence dans la gouvernance Aucune mesure

11- Utilisez-vous une charte graphique pour tous vos documents ?

Oui, difficilement imitable Oui, facilement imitable Non

Texte libre



DIESE-Lab

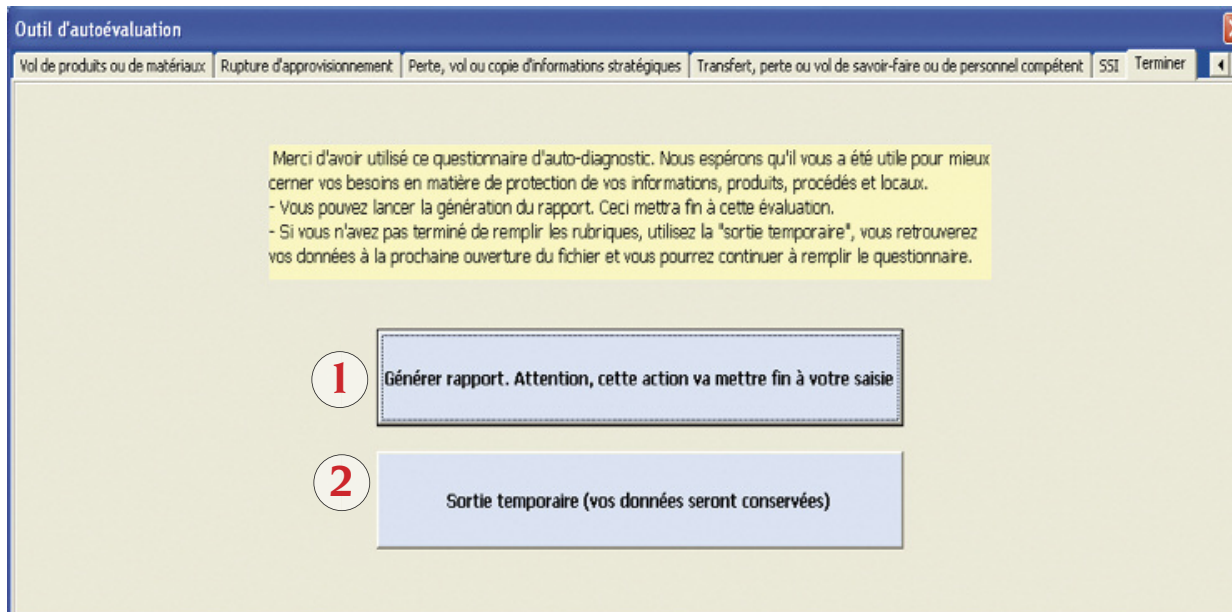
Comment ça marche ?

Les thématiques

- 8 thématiques identifiées par un **code couleur**.
- Un bouton « *aide* » **précise le contenu** pour chaque thématique.
- Un bouton « *Enregistrer vos données* » permet de **sauvegarder le questionnaire** en cours.
- Il est possible de **modifier la saisie** même **après l'enregistrement tant que l'on n'a pas demandé l'émission du rapport**.
- **Aucun ordre n'est imposé** : il est possible de commencer par la thématique et la question de son choix.
- Les **questions** proposent des réponses à choix **multiple**, à choix **exclusif** ou de type **conditionnel** (qui ouvrent de nouvelles questions).
- Il est possible de ne pas répondre à certaines thématiques du questionnaire : les **scores globaux** sont alors **calculés sur les seules thématiques remplies**.
- Une **zone de texte libre** permet d'écrire des remarques, réflexions, etc. qui figureront sur le rapport final.



Terminer la saisie



- 1 Cliquer sur « **Générer rapport** » pour terminer la saisie et voir les résultats. Les **réponses** sont **effacées**.
- 2 Cliquer sur « **Sortie temporaire** » pour mettre en pause et revenir plus tard. Les **réponses** sont **sauvegardées jusqu'à la génération du rapport**.



Le contenu du rapport

- Le **rapport** prend la forme d'un **fichier Word®**, à sauvegarder à la convenance de l'utilisateur.

DIESE-Lab - Evaluation du : 30/05/2013

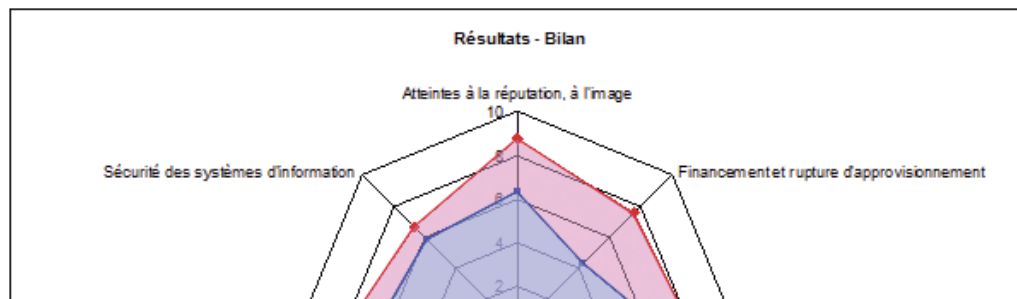
AVERTISSEMENT : Les résultats de ce test sont donnés à titre indicatif. Ils ne fournissent qu'une aide à la décision et à la réflexion.

VERSION TEST - CE LOGICIEL NE PEUT PAS ETRE DIFFUSE

I. PERFORMANCES GENERALES

Le graphe radar suivant rassemble vos résultats et permet de vous donner une idée de la performance de votre établissement / entité en matière de sécurité économique.

Comment lire ce graphe radar ? : la toile rouge représente l'exposition aux risques de votre entité; la toile bleue représente les mesures de protection que vous avez prises. Si la surface bleue recouvre à peu près la surface rouge, vos résultats sont satisfaisants. Il n'est pas nécessaire d'obtenir un score de 10 / 10 pour les mesures de protection, il suffit que les mesures soient en adéquation avec l'exposition.



- Le rapport comprend **3 parties et des annexes** :

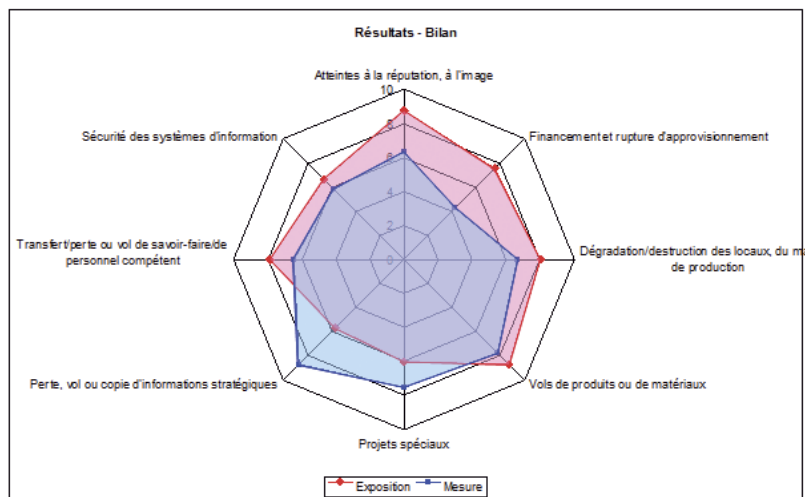
- une partie « Performances générales »,
- une partie « Performances détaillées »,
- une partie « Recommandations ».

DIESE-Lab - Evaluation du : 30/05/2013

AVERTISSEMENT : Les résultats de ce test sont donnés à titre indicatif. Ils ne fournissent qu'une aide à la décision et à la réflexion.

VERSION TEST - CE LOGICIEL NE PEUT PAS ETRE DIFFUSE

I. PERFORMANCES GENERALES



Vous avez répondu à 8 rubrique(s) du questionnaire.

Votre score global

Votre taux d'exposition aux risques est : 7,4 / 10

Votre score en mesure de protection est : 6,7 / 10

Le graphique montre que les mesures mises en place dans le(s) domaine(s) suivant(s) sont insuffisantes par rapport à votre degré d'exposition aux risques :

- Atteintes à la réputation et à l'image.

- Financement et rupture d'approvisionnement

1 - Performances générales

- Un **graphe radar** qui comprend deux toiles : **une rouge** qui marque **l'exposition aux risques**, **une bleue** qui marque les **mesures de protection** qui ont été prises. Si les deux toiles se recouvrent à peu près, les mesures de protection recouvrent bien les risques.

- Un **score global** (deux notes sur 10 sont calculées : l'exposition aux risques et les mesures de protection), calculé sur l'ensemble des thématiques **remplies**.



2 - Performances détaillées

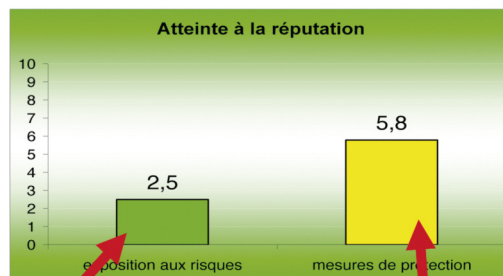
Un **paragraphe par thématique du questionnaire**, qui donne, dans un graphique les scores dans la thématique. Les scores « *exposition aux risques* » et « *mesures de protection* » sont calculés. Un code couleur « **vert, jaune, rouge** » pour « **faible, moyen, élevé** » est utilisé.

La **couleur du fond du graphique** donne l'**adéquation** entre les **mesures de protection et l'exposition aux risques**

(**vert = bonne adéquation,**

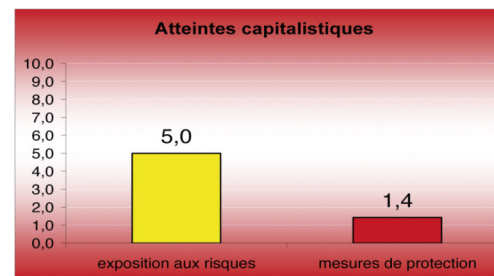
jaune = adéquation moyenne,

rouge = protection trop faible pour les risques).



Exposition aux risques

Taux de protection



La couleur du fond donne l'adéquation mesures-risques



3 - Recommandations et annexes

Cette partie du rapport comprend :

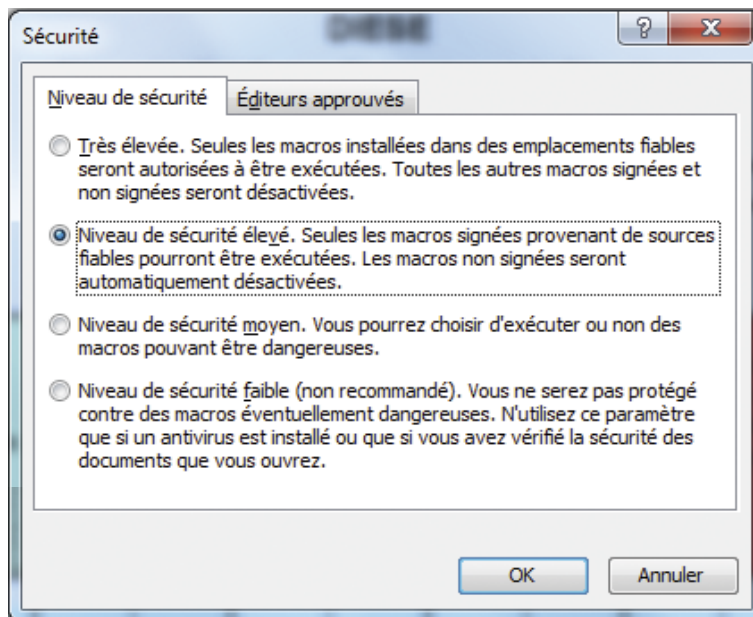
- **des remarques personnalisées**, conditionnées par les réponses aux questions :
ex. : Votre établissement a fait l'objet d'une tentative de rachat. Établissez la raison de cette tentative, pour vous prémunir de nouvelles actions de ce type ;
- **des remarques en « texte libre »** telles que saisies dans le questionnaire ;
- **des remarques et recommandations générales :**
ex. : des précisions sur la veille stratégique, l'international ou la législation ;
- **en annexe, une liste et une description des services** qui peuvent apporter de l'aide sur les sujets de sécurité économique (DCRI, Gendarmerie, Douanes, CGPME, CCI, etc.).



DIESE-Lab

Sécurité et contraintes matérielles et logicielles

- Matériel nécessaire :
 - PC Windows – **1 mégaoctet** est nécessaire pour le stockage du programme,
 - vous devez avoir les droits en écriture sur le support de lancement (disque dur ou clé usb).
- Logiciels nécessaires : **Excel© et Word©, version 2003** minimum.
- DIESE-Lab est un logiciel certifié par un certificat Globalsign, **qui prouve l'origine du programme.**



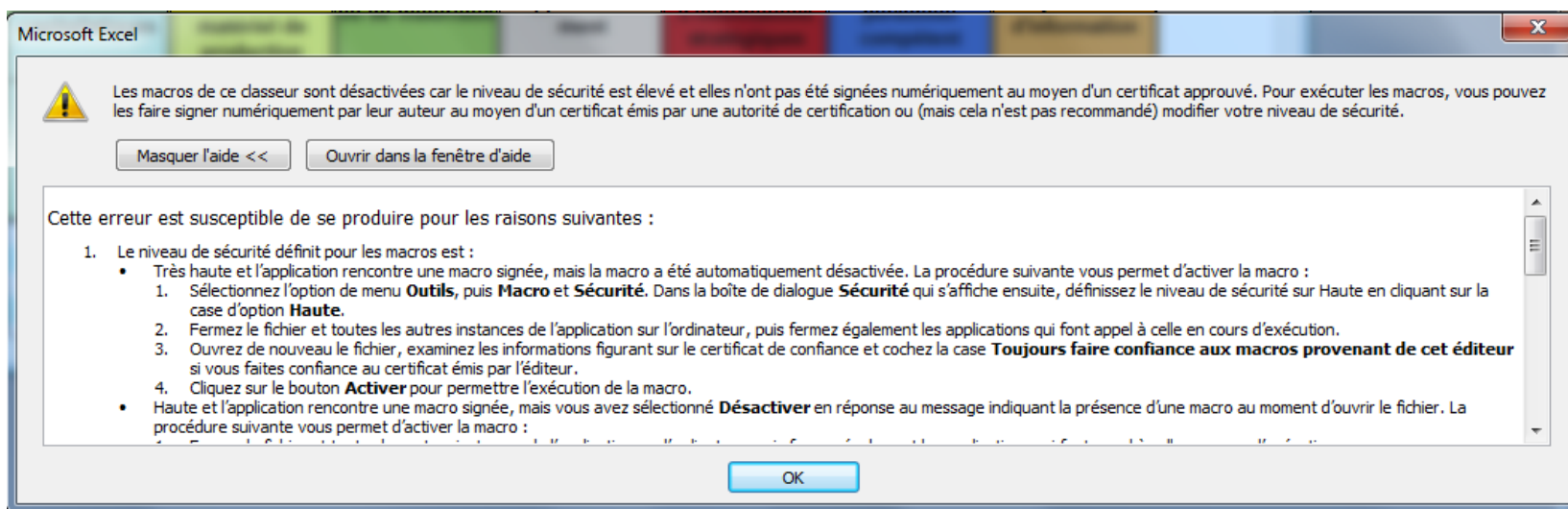
- Il est **NECESSAIRE** d'avoir un niveau de sécurité Excel **élevé** pour utiliser le certificat et s'assurer de l'authenticité du programme :
- pour vérifier le niveau de sécurité sur Office 2003©, allez dans l'onglet *Outils* -> *Macro* -> *Sécurité* et choisissez *Niveau de sécurité élevé*.
- Sur Office 2010©, vous devez *activer le contenu des macros*.



DIESE-Lab Sécurité

Utilisation du certificat avec Office 2003© :

- message d'alerte lors de la **1^{ère} ouverture** du programme,
- cocher la case « **Toujours faire confiance aux macros provenant de cet éditeur** » puis cliquer sur le bouton « **Activer les macros** ».
- **ATTENTION** : si le message suivant s'affiche, la version de DIESE-Lab que vous utilisez **n'est pas officielle, elle a probablement été modifiée !!!**





DIESE-Lab
Contact

Hôtel de Castries – 72 rue de Varenne - 75007 Paris

sec.d2ie@pm.gouv.fr

www.intelligence-economique.gouv.fr



Délégation Interministérielle à l'intelligence économique