

Les 4 et 5 octobre 2018

Maison de la Région Grand Est - Strasbourg
Débats animés par Monsieur Benoit Gangneux,
responsable de l'observatoire régional du tourisme d'Alsace

9h00 – Accueil

9h30 – 10h00 Ouverture

- **Madame Geneviève Darrieussecq**, Secrétaire d'Etat auprès de la ministre des armées
- **Madame Delphine Gény-Stephann**, Secrétaire d'Etat auprès du ministre de l'économie et des finances
- **Monsieur Jackie Helfgott**, Président de la Commission Tourisme de la Région Grand Est

10h00 – 11h15 Bilan du cycle commémoratif 2014-2018 du Centenaire de la Grande Guerre

L'accompagnement de l'Etat durant le cycle du centenaire, la mise en œuvre du programme commémoratif du centenaire de la Première Guerre mondiale par la Mission du Centenaire et la promotion de la destination « Front Ouest » à l'étranger

- **Madame Liliane Chanson**, Directrice des patrimoines, de la mémoire, et des archives, ministère des armées
- **Monsieur Joseph Zimet**, Directeur général de la Mission du Centenaire de la Première Guerre Mondiale
- **Monsieur Christian Mantei**, Directeur général de Atout France

11h15 – 12h30 Quel impact des commémorations sur le développement touristique des territoires ?

- **Madame Audrey Chaix** (Mission du Centenaire) **et Monsieur Olivier Allouard** (Cabinet Gece) : Etude d'impact des retombées liées aux commémorations du Centenaire de la Grande Guerre sur le territoire métropolitain
- **Monsieur Christian Calzada** **et Monsieur Matthieu Wyckaert** (Observatoire Économique de la Défense - SGA/DAF, Ministère des Armées) : Impact sur la « fréquentation touristique » des commémorations de la Grande Guerre dans la région de Verdun
- **Madame Anaïs Le Bot** (Région Normandie) : L'impact économique du tourisme de mémoire en Normandie

12h30 – Cocktail déjeunatoire

LES PERSPECTIVES DU TOURISME DE MÉMOIRE DANS L'APRES CYCLE COMMÉMORATIF : COMMENT ATTIRER ET ACCUEILLIR LE VISITEUR ?

14h00 – 15h15 Améliorer les conditions d'accueil des visiteurs

Animation par **Madame Emma Delfau**, Sous-directrice du tourisme à la DGE



RTM 2018
RENCONTRES DU TOURISME DE MÉMOIRE

RENCONTRES DU TOURISME DE MÉMOIRE

2018

*Les outils numériques de médiation pour accompagner le visiteur en amont et lors de sa visite
Présentation des appels à projets numériques DPMA – DGE de 2016*

- **Monsieur Richard Dreesens**, Etape 01 (étude d'impact des retombées liées aux commémorations du Centenaire de la Grande Guerre sur le territoire métropolitain)
- **Monsieur François-Xavier Goemaere**, co-fondateur de SkyBoy
- **Madame Bénédicte Doyen**, responsable du service tourisme de la communauté de communes du Val de l'Aisne
- **Madame Gabrielle Lambourg**, Réseau Mémorha

Annonce et présentation des lauréats de l'appel à projets 2018 par Madame Emma Delfau, Sous-directrice du tourisme à la Direction générale des entreprises au ministère de l'économie et des finances et Madame Liliane Chanson, Sous-directrice de la mémoire et de l'action éducative à la Direction des patrimoines, de la mémoire et des archives au ministère des armées

15h15 – 16h45 Comment bâtir et promouvoir une offre touristique thématique dans les territoires ?

Animation par Monsieur Christophe de Chassey, Sous directeur destinations et filières touristiques, Atout France

La structuration d'une offre touristique multi-thématique selon les pôles d'attractivité

- **Madame Anne-Catherine Ostertag**, Office du tourisme de la Vallée de la Bruche
- **Madame Dominique Saussey**, Comité régional du tourisme de Normandie
- **Madame Sophie Wilhelm**, Office du tourisme de Lens-Liévin

16h45 – 18h00 Le tourisme de mémoire dans une dimension transfrontalière et internationale

Animation par Monsieur Benoît Gangneux

Peut-on envisager des outils de médiation transfrontaliers communs ? Comment les touristes internationaux perçoivent-ils les sites de mémoire de la Grande Guerre ?

- **Madame Christel Rigolot**, Comité départemental du tourisme de la Meuse
- **Monsieur Jean Klinkert**, Alsace Destination Tourisme
- **Monsieur Sébastien Saur**, Histo-Guide

18H00 – 18H30 CONCLUSION DES ECHANGES DE LA JOURNEE

