MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE, DE L'INDUSTRIE ET DU NUMÉRIQUE
SECRÉTARIAT D'ÉTAT AU COMMERCE, À L'ARTISANAT, À LA CONSOMMATION ET À L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

DIRECTION GÉNÉRALE DES ENTREPRISES

MARDI 7 JUIN - CITÉ DE LA MODE ET DU DESIGN

ENTREPRENDRE ET INNOVER DANS LE TOURISME
Programme

De quoi sera fait le tourisme de demain ?

Une journée pour découvrir les dernières tendances de l'innovation touristique et le tourisme du futur lors de cette journée dédiée aux professionnels du tourisme.

ACCUEIL DES PARTICIPANTS À PARTIR DE 8H30

FORUM : matinée

09H45 **Intervention de Mme Martine Pinville, Secrétaire d'Etat chargée du Commerce, de l'Artisanat, de la Consommation et de l'Economie sociale et solidaire.**

10H00 - 10H45 **Le tourisme en 2050 : ça commence aujourd'hui !**
Entre une géopolitique incertaine, un climat et une démographie prévisibles, des avancées technologiques probables, le tourisme tiendra-t-il ses paris sur l'avenir ? Et comment ? EIT2016 s'ouvre avec une réflexion prospective et sociologique sur les enjeux et potentialités d'avenir du tourisme, sur les investissements pour demain, et sur la «mise en futur» de l'offre et des produits. Stimuler les imaginations, aider dans la création de nouvelles activités touristiques génératrices de développement local et d'emplois est plus que jamais nécessaire !
Intervenantes : Sophie Lacour (Advanced Tourism), Josette Sicsic (Touriscopie).

10H45 - 11H30 **L'innovation dans le tourisme : diagnostic et perspectives.**
La DGE a confié au Cabinet MKG une vaste étude sur l'innovation touristique qui contient : une analyse comparée des environnements d'innovation dans le tourisme en Allemagne, Espagne, et France et avec d'autres secteurs d'activités, un diagnostic approfondi de l'innovation touristique en France et des préconisations d'action. EIT2016 donne l'opportunité d'en présenter les grands résultats.
Intervenant : Vanguelis Panayotis (Cabinet MKG)

11H30 - 12H15 **S'y retrouver dans les reseaux d'accompagnement d'entreprises.**
Après une présentation des différents dispositifs d'accompagnement, plusieurs intervenants donneront des éclairages sur des lieux dédiés à l'accompagnement des entreprises, ainsi qu'un exemple international.
Animateur : Laurent Queige (Welcome Citylab).
Intervenants : Paul Arseneault (Université du Québec à Montréal), Thierry Charpentier (CCI de Bordeaux), Aude Ducroquet (UFR ESTHUA), Casimir Tronel (Initiative France).

12H15 - 13H15 **Le financement de l'innovation et des projets touristiques.**
Le secteur du tourisme, secteur risqué aux yeux de la sphère financière, a longtemps fait l'objet d'une certaine défiance des investisseurs et des banquiers confondus. La prise de conscience de l'Etat et des collectivités locales liée aux enjeux du tourisme pour le développement du pays et des territoires, alliée à l'innovation dont font preuve les opérateurs du secteur, ont créé les conditions favorables à l'installation d'un nouvel écosystème financier. Celui-ci se compose d'acteurs anciens et nouveaux, d'investisseurs, de banquiers, et de partenaires de nouveaux types, qu'il convient de démystifier.
Animateur : Alban de Jacquelot (Caisse des Dépôts)
Intervenants : Christophe des Roseaux (Caisse des Dépôts), Benjamin Bréhin (France Angels), Marie-Dominique Desaegher (Crédit Agricole Mutuel Pyrénées Gascogne), Frédéric Durand (Smartapps), Jean-Rémi Kouchakji (Payintech), Alexandre Laing (Bulb in town), Serge Mesguich (Bpifrance), Alex Nicola (Villages Clubs du Soleil), Éric Philippart (Commission Européenne), Martial Rozier (Bpifrance), Romain Viennois (France Hostels).

DÉJEUNER LIBRE SUR PLACE
RENCONTRE AVEC LES EXPOSANTS

FORUM : après-midi

14H30 **Intervention de M. Pascal Faure, Directeur général des entreprises.**

14H45 - 16H00 **Les collectivités innovent au service des entreprises.**
Les collectivités ont un rôle majeur sur leur territoire pour initier, mettre en place et promouvoir les actions et dispositifs d'accompagnement des entreprises touristiques afin de créer les conditions de leur développement et de leur réussite. Il s'agit donc de mettre en avant quelques initiatives à la faveur de la nouvelle carte régionale, créer des échanges et favoriser le travail en réseau. Plusieurs témoignages d'élus et de responsables régionaux donneront l'opportunité de connaitre les actions qui s'inscrivent déjà dans cette perspective ou sont actuellement en cours de réflexion.
Animatrice : Laure Briantais (CCI Innovation Bretagne).
Intervenants : Marc Béchet (Région Rhône-Alpes), Philippe Broix (Angers Tourismlab), Emma Delfau (DGE), Catherine Dostes (Ile de la Réunion Tourisme), Françoise Patrigeon (Région Ile-de-France), Claude Girault (DGOM), Philippe Le Duault (Saint-Jean Activités), Jean-Louis Guilhaumon (Région Languedoc-Roussillon – Midi-Pyrénées).

16H00 - 17H00 **Entreprendre dans le tourisme : tendances et opportunités pour reprendre ou créer une entreprise avec succès.**
L'objectif est de donner des clés pour comprendre les opportunités de reprise ou de création au sein des secteurs traditionnels du tourisme : Quel contexte ? Quelles tendances ? Comment certains ont-ils réussi ? Quels dispositifs d'accompagnement mobiliser ? Cette session présentera quelques données de cadrage, puis se prolongera par des témoignages d'acteurs pour partager leur « success story » personnelle, et des présentations de dispositifs d'accompagnement à la disposition des porteurs de projet.
Animateur : Adrien Lanotte (Cabinet MKG).
Intervenants : Nathalie Carré (CCI de France), Rodolphe Delord (ZooParc de Beauval), Marie Esnault-Bertrand (DGE), Sylvette Lebeau (Hôtel de la Monnaie, la Rochelle), Bénédicte Mainbourg et Claude Bannwarth (Atout France), Julien Routil (Slo Living Hostel), Ménélé Chesnot (Bpifrance).

17H00 - 17H15 **Restitution de l'atelier "Fabrique d'idées" sur les solos.**
Atelier de 14h00 à 16h00 sur l'Agora 2 (cf. page 4).

17H15 **Intervention de M. Charles Pépin, philosophe.**
Cette approche philosophique invitera les participants à prendre de la hauteur sur les problématiques du tourisme. Charles Pépin évoquera la joie d'entreprendre, la joie de contribuer à donner du bonheur aux autres dans le secteur des vacances et des loisirs. Cette réflexion se poursuivra par une invitation à s'interroger sur le sens du voyage et des vacances aujourd'hui.

17H45 **Remerciements et propos de clôture par Mme Emma Delfau, Sous-directrice du tourisme.**

AGORA 1

10H30 - 11H30 **Pour une offre attractive : nouveaux concepts, nouveaux services, nouveaux entrants.**

Digitalisation, « ubérisation », économie collaborative, le secteur du tourisme est depuis plusieurs années en plein bouleversement. Les agences de voyages, les hébergements sont challengés par de nouvelles pratiques de consommation ou de nouveaux entrants. Une seule réponse à ce mouvement de fond : l'innovation. Les métiers du tourisme doivent en effet se réinventer s'ils ne veulent pas être bousculés, voire disparaître. C'est la voie qu'ont choisie les entreprises de cette séquence. Nouveaux concepts, nouveaux services, avec un seul objectif : faciliter la vie du touriste ou lui offrir de nouvelles expériences. Ou l'on voit qu'entreprendre dans le tourisme peut être la bonne idée !

Animateurs : Dominique Patebex (DGE).

Intervenants : Emmanuel Alquier (Hurikat), Mathieu Chauvin (Optionway), Philippe Maud'hui (Atout France), Christophe Sauvage (Paris Off Seine), Ludivine Vajou (Take Away).

11H30 - 12H30 **L'innovation "servicielle", un voyage vers l'expérience client.**

L'innovation "servicielle" c'est un voyage en compagnie du client : échangeront sur ce thème des experts de l'innovation et des entreprises innovantes autour des méthodologies et des bonnes pratiques pour remettre le client au centre de la démarche d'innovation.

Animateur : Ahmed Agarbi (DGE).

Intervenants : Bernadette Dortu (Maxity), Philippe Duhamel (UFR ESTHUA), Alban Eral (Cabinet Axessio), Paul Pietyra (Aktan), Loic Geoffroy (Opitrip).

DÉJEUNER LIBRE SUR PLACE
RENCONTRE AVEC LES EXPOSANTS

14H45 - 15H45 **Faire adhérer un financeur à votre projet touristique : persuasion mode d'emploi.**

Une heure pour tout savoir sur les acteurs du financement en amorçage et le process : dossier de présentation, niveau d'intervention, processus d'investissement et bons conseils pour bien présenter son projet et les persuader d'investir.

Animateur : Sacha Honigbaum (France Angels).

Intervenants : Benjamin Bréhin (France Angels), Pascale Fildier (RendezvousCheznous), Georges Fournol (Bretagne Sud Angels), Hervé Paquet (Diorren Project), Alain Beaulac (Business Angels).

16H00 - 17H00 **Mettez une start-up dans votre moteur.**

Les exemples de collaboration fructueuse entre start-up et entreprises « traditionnelles » se sont multipliés au cours de ces derniers mois, mais restent encore minoritaires. Pour mieux saisir ces opportunités et choisir la solution partenariale qui convient, bénéficiez des conseils de start-up, grandes entreprises et structures d'accompagnement.

Animatrice : Isabelle Richard (DGE).

Intervenants : Diane Couronné (Loire-Atlantique développement), Pierre-Julien Crovisier (At The Corner), Loïs de Jorna (Pilgo), Miguel Etienne-Pain (Jolydays), Antoine Girard (Tableonline), Yves Lacheret (Accor), André Linh Raoul (Pôle Capital), Chadi Mraghni (UCPA), Roman Navalpotro (Numa), Bpifrance (sous réserve).

AGORA 2

11H30 - 12H30 **Valoriser l'innovation et les entreprises touristiques françaises à l'international.**

Si certaines de nos entreprises occupent des positions fortes à l'international, nombreuses sont celles qui restent réticentes à cette expérience, notamment par méconnaissance des rouages de l'export. Le dispositif French Travel répond à cette ambition et vous sera présenté afin de vous accompagner dans votre développement à l'international.

Animatrice : Amandine Southon (MAEDI).
Intervenants : Gilles Boileau (Business France), Michel Durrieu (MAEDI), Pedro Novo (Bpifrance).
Témoignages : Laurent Chevalier (Aqualodge), Eliza Cogitore (Ferrandi), Guillaume Cromer (ID-Tourism), Laurence Onfroy (Tempting Places).

DÉJEUNER LIBRE SUR PLACE
RENCONTRE AVEC LES EXPOSANTS

14H00 - 16H00 **Atelier "Fabrique d'idées". Ensemble, soyons créatifs : une nouvelle offre pour un nouveau marché à conquérir et à satisfaire, "les SOLOS".**

Imaginer de nouveaux concepts ou services touristiques, ce n'est pas si compliqué ! Quelques ingrédients : un peu d'intuition, un zeste d'imagination, une bonne dose d'enthousiasme... partagés par une équipe créative !
Demain les solos seront de plus en plus nombreux, c'est le moment de penser à leur proposer des loisirs top tendance.
Bienvenue à ceux qui veulent relever le défi !

Accès à cet atelier sur inscription auprès de Sylvie Souchet : *sylvie.souchet@finances.gouv.fr*

Animatrices : Heidi Miller (Food&Restaurant Consultant ; HEC Alumni Tourisme), Sylviane Ricart, (Neurones lab – ESCP Europe 87)
Avec le concours de : Alix Gauthier (Copines de voyages), Josette Sicsic (Touriscopie).

16H00 - 17H00 **Entreprendre au féminin : osez, ayez confiance, entourez-vous !**

Si l'entrepreneuriat est toujours une aventure, les femmes sont de plus en plus nombreuses à en rêver…sans toujours franchir le pas ! Or, aujourd'hui, créer, reprendre une entreprise n'est plus une aventure solitaire : des dispositifs existent, des réseaux sont présents pour accompagner les femmes dans leur projet. Grâce aux apports d'experts de réseaux et de témoignages de créatrices d'entreprises touristiques, cette séquence se donne pour ambition de donner aux femmes présentes quelques clés pour s'engager vers la création ou la reprise d'entreprise avec sérénité et enthousiasme.

Animatrice : Servane Rangheard (HO+ Consulting)
Intervenantes : Christine Bonteil (Paris Canal), Karen Bras (2Kids1Bag), Sylvie Defrasne (Randojeu), Béatrice des Brosses (BNP Paribas), Sandrine Franchini Guichard (Réseau Pionnières), Agnès Gascoin (Femmes du Tourisme), Alix Gauthier (Copines de voyages), Isabelle Hanouet (Bruxelles Pionnières), Linda Hellal (Market Keys), Alix Philipon (APST), Olivia Robert (Les voyages d'Olivia).

TREMPLIN : pitchs de start-up et porteurs de projet / échanges avec des responsables de formations touristiques

11H30 - 11H45	**Présentation de la licence professionnelle Chef de projet et créateur d'entreprise touristique du CNAM et témoignages de création.**
11H45 - 12H00	**Présentation du Prix PEPITE – Tremplin pour l'Entrepreneuriat Etudiant de la Caisse des Dépôts.**
12H00 - 12H30	**Les étudiants de l'Institut de Recherche et d'Études Supérieures du Tourisme (IREST - Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne) et leurs projets de création d'entreprises.**
12H30 - 13H00	**Le Welcome City Lab et ses start-up.**

DÉJEUNER LIBRE SUR PLACE
RENCONTRE AVEC LES EXPOSANTS

13H30	**Pitchs de start-up** Quand une vingtaine de start-up se prête au jeu des pitchs…

ESPACE RENCONTRES ET EXPOSITIONS

LES PARTENAIRES DU FINANCEMENT DES ENTREPRISES

Espace dédié aux solutions de financement et aux conseils aux entreprises.
La Caisse des dépôts et consignations, France Angels et Bpifrance répondent à vos questions.

LES PARTENAIRES DE L'ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES

Espace dédié aux réseaux qui comptent pour réussir dans le tourisme.
CCI de France, l'ANCV, Angers Tourismlab, le Welcome Citylab, Femmes du Tourisme, les Pionnières et la Direction générale des entreprises proposent de découvrir la palette de solutions et de dispositifs adaptés à vos projets.

PAVILLON NATIONAL DES TALENTS DU TOURISME

35 entreprises talentueuses de toute la France, qui ont réussi à asseoir leur modèle économique ou à développer un concept innovant sur le marché, sont mises à l'honneur sur le Pavillon National des Talents du Tourisme, avec le soutien de la région Ile-de-France, de la région Languedoc-Roussillon - Midi-Pyrénées et du Ministère des Outre-mer.

SALON "OPEN SPACE" POUR TOUS

Un espace convivial pour échanger avec les décideurs et professionnels du tourisme.

Nos partenaires :

Equipe projet EIT2016 :

Anne-Marie Michaux, Chef de projet
Calypso Coene, Chargée de mission
Sylvie Souchet, Assistante
Contact : entreprendre-innover-tourisme.dge@finances.gouv.fr