

Tutoriel du portail Qualité Tourisme™ : Comment télécharger sa notification Qualité Tourisme™ ?

À destination des professionnels

Actualisé en Juin 2019

QUALITÉ
TOURISME

Si votre établissement vient de passer en commission, vous en avez été informé par mail (via qualitetourisme@questionnaire-qualite-tourisme.fr).

Ce mail vous invite à vous connecter au portail Qualité Tourisme™ : <https://portail.questionnaire-qualite-tourisme.fr/>, afin de consulter les commentaires de la commission sur votre dossier et télécharger votre notification Qualité Tourisme™.

La page de connexion



Authentification

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Garder la session ouverte

J'accepte les conditions d'utilisation de portail.questionnaire-qualite-tourisme.fr et m'engage à respecter la confidentialité des données des professionnels et des consommateurs

Connexion

[Avez-vous oublié votre mot de passe?](#)

Vous avez reçu par **courriel** votre **identifiant** et **mot de passe de connexion**, suite à votre engagement dans le dispositif **Qualité Tourisme™**.

A chaque connexion **vous devez accepter les Conditions d'Utilisation du Portail** en cochant cette case.

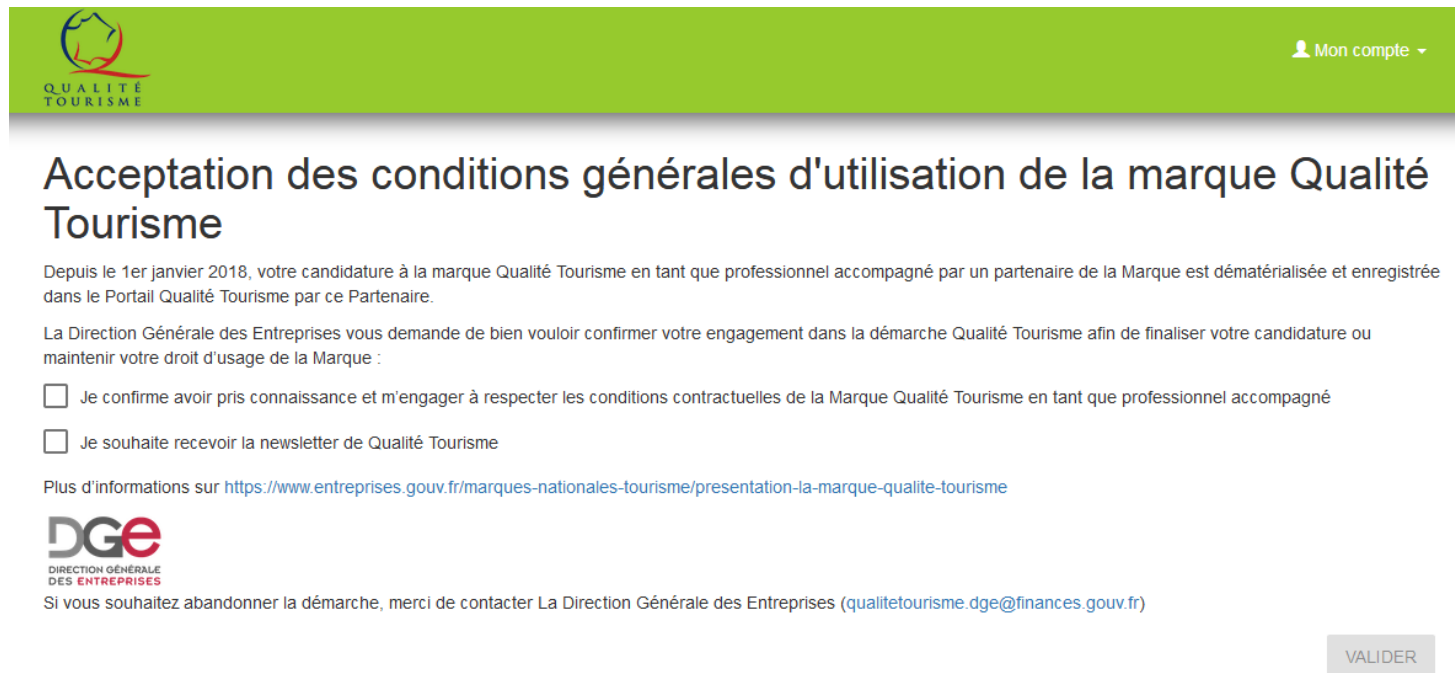
Dans le cas où vous avez oublié votre mot de passe, **cliquez ici** afin de le réinitialiser.



Dans le cas où **vous avez oublié** votre **identifiant**, veuillez **contacter** votre **Partenaire Qualité Tourisme™**.

Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de la marque

Lors de votre toute première connexion au Portail, la fenêtre suivante apparaîtra :



The screenshot shows a green header bar with the 'QUALITÉ TOURISME' logo on the left and a 'Mon compte' link on the right. The main content area is white and contains the following text:

Acceptation des conditions générales d'utilisation de la marque Qualité Tourisme

Depuis le 1er janvier 2018, votre candidature à la marque Qualité Tourisme en tant que professionnel accompagné par un partenaire de la Marque est dématérialisée et enregistrée dans le Portail Qualité Tourisme par ce Partenaire.

La Direction Générale des Entreprises vous demande de bien vouloir confirmer votre engagement dans la démarche Qualité Tourisme afin de finaliser votre candidature ou maintenir votre droit d'usage de la Marque :

- Je confirme avoir pris connaissance et m'engager à respecter les conditions contractuelles de la Marque Qualité Tourisme en tant que professionnel accompagné
- Je souhaite recevoir la newsletter de Qualité Tourisme

Plus d'informations sur <https://www.entreprises.gouv.fr/marques-nationales-tourisme/presentation-la-marque-qualite-tourisme>

DGE
DIRECTION GÉNÉRALE
DES ENTREPRISES

Si vous souhaitez abandonner la démarche, merci de contacter La Direction Générale des Entreprises (qualitetourisme.dge@finances.gouv.fr)

VALIDER

Afin de pouvoir continuer la navigation sur le portail, vous devez confirmer votre engagement dans le dispositif Qualité Tourisme™ .

Dans le cas où ce n'est pas votre première connexion au portail, vous serez redirigé vers la page suivante.

La page de l'établissement

La page est divisée en 6 parties avec:

1 Nom de l'établissement (n° 111111)
CCI Lyon CCIR Rhône-Alpes DIRECCTE Auvergne Rhone-Alpes
Hôtel-restaurant
42440 - Loire - Auvergne Rhône-Alpes
John Doe - Johndoe@email.com
ACTIF
● CGU acceptées

2 Fiche établissement

3 Les commissions

4 Les audits

5 Les avis consommateurs

6 Mon compte
Modifier mon mot de passe
Déconnexion
Voir mon profil sur le site de la DGE

Nom de l'établissement *

Nom de l'établissement

Droit d'utilisation de la marque * Statut *

Actif Accompagné

Partenaires

CCI Lyon CCIR Rhône-Alpes DIRECCTE Auvergne Rhone-Alpes

Activité * Filière *

Hôtel-restaurant Hôtel-restaurant

Cabinet d'audit

Commentaires

Il faut cliquer sur l'onglet « les commissions » afin de pouvoir accéder aux informations de la commission

- 1 Récapitulatif d'identification:**
Afficher les éléments d'identification de l'établissement.
- 2 Fiche établissement:**
Accéder et compléter les informations relatives à votre établissement et à vos coordonnées.
- 3 Les commissions:**
Consulter les commissions de l'établissement.
- 4 Les audits:**
Saisir ou consulter les audits de l'établissement.
- 5 Les avis consommateurs:**
Saisir ou consulter les questionnaires de satisfaction.
- 6 Mon compte:**
Modifier votre mot de passe et se déconnecter.

L'onglet des commissions

Cette page présente l'historique des commissions relatives à votre établissement. Elle permet de consulter les avis et les commentaires de la commission. Elle permet également de télécharger sa notification Qualité Tourisme™.

The screenshot displays the 'Les commissions' tab with the following elements:

- Navigation tabs: Fiche établissement, **Les commissions**, Les audits, Les avis consommateurs.
- Table of commissions:

Organisateur de la commission	Date de la commissi...
DIRECCTE Provence Alpes-Cote	13/08/2018
DIRECCTE Provence Alpes-Cote	08/08/2014
- Commission details for 13/08/2018:
 - Avis de la commission *: Favorable
 - Avis du partenaire *: Favorable
 - Commentaires de la commission
 - Commentaires et nom du partenaire
- Download button: NOTIFICATION DE LA COMMISSION
- Other sections: Présentation de l'établissement, Pièce jointe (Ajouter / modifier (document Word, Excel, image, 10Mo maximum), Parcourir...).
- SAUVEGARDER button at the bottom right.

Annotations:

- A blue box on the right states: "Vous pouvez prendre connaissance des avis et des commentaires des membres de la commission dans ces champs." with arrows pointing to the 'Avis de la commission' and 'Commentaires de la commission' fields.
- A red box on the left states: "Télécharger votre notification en cliquant sur ce bouton." with an arrow pointing to the 'NOTIFICATION DE LA COMMISSION' button.