

Tutoriel du portail Qualité Tourisme™ : Comment récupérer les identifiants d'un professionnel ?

À destination des Partenaires

Actualisé en Juin 2019

QUALITÉ
TOURISME

Après la création de la fiche d'un professionnel sur le [Portail Qualité Tourisme™](#), le candidat reçoit [un courriel de bienvenue](#), envoyé via qualitetourisme@questionnaire-qualite-tourisme.fr, qu'il convient d'autoriser s'il dispose d'un anti-spam. Ce courriel lui communique ses identifiants de connexion pour accéder au Portail.

Dans le cas où le professionnel ne retrouve pas ses identifiants ou n'a pas reçu ce mail, veuillez consulter ce tutoriel.

NB: il n'est pas possible de se connecter via l'adresse mail associée au compte sur le Portail.

Comment récupérer un identifiant de connexion ? (1/3)

Connectez-vous au Portail Qualité Tourisme et cliquez sur le nom de l'établissement pour accéder à sa fiche.

Établissements Commissions Mon compte

Ajouter un établissement

Liste des établissements

Tous les partenaires Nom de l'établissement Toutes les filières Tous les états

Dernier audit créé entre le et le Dernier avis déposé entre le et le

Toutes les régions Tous les départements

Tous les avis de commission Éligible pour une commission uniquement CGU non acceptées uniquement

Effacer tous les filtres Filtre

Établissement	Code Postal	Filière	Avis		Créé le ...	Audit		Commission	
			↑	↓		Type	Note	Date	Avis
Nom établissement	ACTIP 42440	Hôtel-restaurant	0	0	12/01/2217	A	NC		
Nom établissement	ACTIP 40170	Hôtellerie de plein air	0	0	05/06/2215	A	NC		
Nom établissement	ACTIP 29100	Hôtellerie de plein air	0	0	05/06/2215	A	NC		
Nom établissement	ACTIP 02100	Hôtel	0	0	13/11/2019	A	NC		
Nom établissement	SIDIP/MSA 04120	Activité sportive et de loisir	11	0	08/08/2018	A	86,18%	08/08/2018	R
Nom établissement	EN COURS 26220	Activité sportive et de loisir	0	0	08/08/2018	A	NC		
Nom établissement	EN COURS 06150	Activité sportive et de loisir	0	0	07/08/2018	A	88,59%		
Nom établissement	EN COURS 76450	Hôtellerie de plein air	0	0	07/08/2018	A	88,47%		
Nom établissement	EN COURS 33950	Activité sportive et de loisir	0	0	07/08/2018	A	87,99%		
Nom établissement	EN COURS 33680	Activité sportive et de loisir	0	0	07/08/2018	A	87,34%		
Nom établissement	EN COURS 11200	Hôtellerie de plein air	0	0	07/08/2018	R	NC		
Nom établissement	EN COURS 38000	Hôtel	0	0	06/08/2018	A	85,86%		
Nom établissement	ACTIP 13500	Hôtellerie de plein air	0	0	06/08/2018	R	89,54%		
Nom établissement	EN COURS 17210	Lieu de visite	0	0	06/08/2018	A	NC		
Nom établissement	EN COURS 16150	Lieu de visite	0	0	06/08/2018	A	NC		

1 - 15 of 3068 items

Exporter

Cliquez sur le nom de l'établissement associé au professionnel

Comment récupérer un identifiant de connexion ? (2/3)

Nom de l'établissement (n°111111)

Nom du partenaire 1 Nom du partenaire 2 DGE en région

Filière


COMMUNE - Ville - Région

Prénom Nom du référent qualité - référenqualité@mail.com

SUSPENDU Audit dépassé

● CGU acceptées

L'identifiant de connexion est inscrit à côté du nom de l'établissement.

 [Voir mon profil sur le site de la DGE](#)

Fiche établissement Les commissions Les audits Les avis consommateurs

Nom de l'établissement*

Nom de l'établissement

Droit d'utilisation de la marque* Statut*

Actif Accompagné

Partenaires

Partenaire X DIRECCTE Ile-de-France X

Ajouter des partenaires

Commentaires

Comment récupérer un identifiant de connexion ? (2/3)

Si vous voulez récupérer les identifiants de plusieurs professionnels en même temps, vous pouvez retourner sur la liste des établissements et exporter vos données.

Nom établissement	ACTIF	13500	Hôtellerie de plein air	0	0	06/08/2018	R	89,54%	⊕
Nom établissement	EN COURS	17210	Lieu de visite	0	0	06/08/2018	A	NC	⊕
Nom établissement	EN COURS	16150	Lieu de visite	0	0	06/08/2018	A	NC	⊕

Cliquez ici pour exporter les données de la liste et sélectionnez « Exporter les données AUDIT en CSV »

Exporter -

Exporter les données AVIS en CSV

Exporter les données AUDIT en CSV

Vous téléchargerez un fichier .csv avec une première colonne intitulée « DocId »

	A	B	C	D	E	F
1	DocId	Référence	Nom du prof	État	Partenaires	Filière du prof
2	57721					
3	74187					
4	74188					
5	74192					

Les données dans cette colonne correspondent aux identifiants des professionnels indiqués dans la colonne « Nom du professionnel ».

Comment récupérer un mot de passe ? (1/2)

Si le professionnel connaît son identifiant mais ne se rappelle plus de son mot de passe, il peut effectuer [une procédure de réinitialisation de mot de passe via la page de connexion du portail](#). Si le professionnel ne reçoit pas de courriel malgré sa demande, vous pouvez le réinitialiser à sa place.

Retourner sur la liste des établissements et [cliquez sur le nom de l'établissement pour accéder à sa fiche](#).

Notez son identifiant.

Veillez vérifier que l'adresse utilisée pour les communications de la plateforme est celle utilisée par le professionnel. Si ce n'est pas le cas mettez là à jour et effectuez une nouvelle demande de réinitialisation du mot de passe.

Si le professionnel ne reçoit toujours pas de courriel, notez son adresse mail puis remplacez là par la vôtre.

Nom de l'établissement (n°111111)

Nom du partenaire 1 Nom du partenaire 2 DGE en r

Filière

COMMUNE - Ville - Region

Prénom Nom du référent qualité - référenqualite@mail.com

SUSPENDU Audit dépassé

● CGU acceptées

Représentant légal

Référent qualité

Monsieur

Civilité

Nom *

Nom *

Nom

Nom qualité

Prénom *

Prénom *

Prénom

Prénom qualité

Email *

representant@mail.com

Email *

qualite@mail.com

Email de contact utilisé pour les communications de la plateforme

Fonction

Fonction

Ne remplir que si différent

Voir mon profil sur le site de la DGE

Description de l'établissement (Français)

Description

Description de l'établissement (Anglais)

Puis déconnectez-vous du portail pour retourner sur la page de connexion

Comment récupérer un mot de passe ? (2/2)

Authentification

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Garder la session ouverte

J'accepte les conditions d'utilisation de portail.questionnaire-qualite-tourisme.fr et m'engage à respecter la confidentialité des données des professionnels et des consommateurs

Connexion

Avez-vous oublié votre mot de passe?

Cliquez ici pour faire une demande de réinitialisation de mot de passe

Réinitialiser son mot de passe

Veillez renseigner l'identifiant de connexion utilisée pour vous enregistrer

Identifiant de connexion

Réinitialiser le mot de passe

Veillez entrer l'identifiant du professionnel et cliquez sur « Réinitialiser le mot de passe » pour finaliser votre demande.

Vous recevrez un courriel pour réinitialiser le mot de passe du compte.
Une fois le mot de passe modifié, vous pourrez le communiquer au professionnel concerné.
Une fois connecté, le professionnel pourra modifier son mot de passe via l'onglet « mon compte ».