

Tutoriel du portail Qualité Tourisme™ : Comment créer une fiche d'un établissement Qualité Tourisme™ ?

À destination des Partenaires

Actualisé en Juin 2019

QUALITÉ
TOURISME

Comment créer une fiche établissement ?

Afin d'inscrire un professionnel dans la démarche Qualité Tourisme™, il faut commencer par lui créer une fiche sur le portail Qualité Tourisme™.

Créer un fiche établissement est possible via **son compte Partenaire.**

Rendez-vous sur le portail Qualité Tourisme™ <https://portail.questionnaire-qualite-tourisme.fr/>, sur la liste des établissements.

La page Liste des établissements

L'authentification redirige vers la page « Liste des établissements ». Il faut cliquer sur « Ajouter un établissement » afin de créer une nouvelle fiche.

The screenshot shows the 'Liste des établissements' page. At the top, there is a navigation bar with 'Établissements', 'Commissions', and 'Mon compte'. Below the navigation bar, there is a search and filter section with various dropdown menus and checkboxes. A callout box with a blue arrow points to the 'Ajouter un établissement' button. Below the filters is a table listing establishments with columns for 'Nom établissement', 'Code Postal', 'Filière', 'Avis', 'Audit', and 'Commission'. The table contains 15 rows of data. At the bottom, there is a pagination control showing '15 items per page' and an 'Exporter' button.

Établissement	Code Postal	Filière	Avis		Audit			Commission	
			👍	👎	Créé le ...	Type	Note	Date	Avis
Nom établissement	42440	Hôtel-restaurant	0	0	12/01/2017	A	NC		
Nom établissement	40170	Hôtellerie de plein air	0	0	05/06/2015	A	NC		
Nom établissement	29100	Hôtellerie de plein air	0	0	05/06/2015	A	NC		
Nom établissement	02100	Hôtel	0	0	13/11/2019	A	NC		
Nom établissement	04120	Activité sportive et de loisir	11	0	08/08/2018	A	86,18%	08/08/2018	R
Nom établissement	26220	Activité sportive et de loisir	0	0	08/08/2018	A	NC		
Nom établissement	06150	Activité sportive et de loisir	0	0	07/08/2018	A	88,59%		
Nom établissement	76450	Hôtellerie de plein air	0	0	07/08/2018	A	88,47%		
Nom établissement	33950	Activité sportive et de loisir	0	0	07/08/2018	A	87,99%		
Nom établissement	33680	Activité sportive et de loisir	0	0	07/08/2018	A	87,34%		
Nom établissement	11200	Hôtellerie de plein air	0	0	07/08/2018	R	NC		
Nom établissement	38000	Hôtel	0	0	06/08/2018	A	85,86%		
Nom établissement	13500	Hôtellerie de plein air	0	0	06/08/2018	R	89,54%		
Nom établissement	17210	Lieu de visite	0	0	06/08/2018	A	NC		
Nom établissement	16150	Lieu de visite	0	0	06/08/2018	A	NC		

Cliquez sur « Ajouter un établissement »

Créer un établissement (1/2)

Le bouton « Ajouter un établissement » redirige vers la page de création d'un établissement qui permet de compléter la fiche établissement présentée ci-dessous.

La casse (majuscule, minuscule) n'est pas prise en compte dans les filtres de recherche du nom d'établissement, contrairement aux accents.

Un établissement venant d'intégrer le dispositif affiche un état **EN COURS** de labellisation.

Veuillez indiquer le nom des Partenaires et du cabinet d'audit afin qu'ils aient accès à la page établissement depuis leur profil.

Veuillez bien indiquer l'activité de l'établissement, qui est rattachée automatiquement à une filière. Cela permet de générer la grille de critères adéquate pour l'audit.



Afin de choisir correctement l'activité de l'établissement, veuillez consulter le document « [guide méthodologique des audits et des filières](#) ».

Création d'un établissement

Nom de l'établissement *	Commentaires
Droit d'utilisation de la marque * En cours	Statut * Accompagné
Partenaires DGE en région X Ajouter des partenaires	
Activité * Cabinet d'audit	Filière * Autre référence
Représentant légal	Référent qualité
Civilité * Nom * Prénom * Email * Fonction	Civilité Nom * Prénom * Email * Fonction
	Description de l'établissement (Français)

Ce champ permet d'ajouter des informations complémentaires sur l'établissement. Le champ est visible par tous les utilisateurs du portail.

Informations relatives à la gestion de l'établissement



Créer un établissement (2/2)



Veillez au préalable demander au professionnel toutes les informations présentes sur cette page afin de pouvoir créer la fiche correctement.

Veillez bien renseigner le champ Commune: le rattachement à la région pour les commissions s'effectue automatiquement par rapport à ce champ. Ce champ permet également de remplir automatiquement les champs Code postal, Département & Région. **Privilégier la recherche en indiquant le code postal.**

Email *	Les descriptions en anglais et en français (cf. page précédente) apparaîtront sur le moteur de recherche grand public .		Description de l'établissement (Anglais)
Fonction			
Coordonnées de l'établissement			
Adresse *	Adresse	Classement	
	Ne remplir que si différent		
Complément d'adresse	Complément d'adresse	Autres labels	
	Ne remplir que si différent		Ajouter des labels
Commune *	Commune	Code TRIPADVISOR	
	Ne remplir que si différent		
Code postal Département	Code postal Département		
			AJOUTER UNE PHOTO
Région	Région		
Téléphone de l'établissement *	Raison sociale		
			La photo ne s'affichera pas sur le portail, mais elle apparaîtra sur le moteur de recherche grand public .
Email de l'établissement *	SIRET		
Site web de l'établissement *	APE		



Après avoir complété tous les champs obligatoires, n'oubliez pas d'appuyer sur le bouton « Sauvegarder » avant de quitter la page afin d'enregistrer la création de la page établissement.

SAUVEGARDER

Après la création de la fiche établissement

Félicitation ! Votre nouvelle fiche établissement a été créée avec succès.

Le professionnel reçoit [le mail de bienvenue](#) l'informant de ses identifiants et l'incitant à se connecter au portail.

Le professionnel **doit impérativement se connecter à son espace afin de valider les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) pour être éligible à la marque Qualité Tourisme™.**

Vous pouvez vérifier cette validation sur la fiche établissement via l'icône suivante:

Nom de l'établissement (n°111111)

CCI Lyon

CCIR Rhône-Alpes

DIRECCTE Auvergne Rhone-Alpes

Hôtel-restaurant

42440 - Loire - Auvergne Rhône-Alpes

John Doe - ✉ Johndoe@email.com

EN COURS

● CGU acceptées

Si les CGU ne sont pas acceptés, c'est une icône rouge et la mention « CGU non acceptées » qui s'affichent.