**Les services complémentaires obligatoires, optionnels et thématiques Qualité Tourisme**

L’ensemble des prestations et des services complémentaires obligatoires d’un établissement doivent être auditées.

Il existe néanmoins des services optionnels qui doivent être audités uniquement s’ils sont adaptés à l’établissement. Leur absence ne pénalise pas la note Qualité Tourisme Il existe trois types d’option :

- **l’offre thématique**. Ex : les critères Plages de la restauration ne s’appliquent qu’à un restaurant de plage

- **services optionnels** : Ex : offre de restauration pour un site de loisir. Si elle est présente, il faut l’auditer mais son absence sera neutre pour le calcul du résultat.

- **Critères identitaires** : Ex : Crêperies gourmandes de Bretagne. la DGE propose à l’ensemble de ses partenaires de rajouter des critères propres à leur démarche. Ces critères n’influent pas sur a note finale Qualité Tourisme mais font l’objet d’un calcul à part.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Filière** | **Prestation** | **Services complémentaires****obligatoires** | **Services complémentaires optionnels****et** **Offre thématique**  |
| Hôtel | Chambre, Salle de bains, 5 chambres supplémentaires (à découvert), Parties communes, Petit déjeuner,  | Sanitaires communsEquipement enfantsEquipement de loisirBar |  |
| HPA | Emplacement nu, 3 hébergements locatifs (à découvert), Parties communes, Sanitaires | Equipement enfantsBarOffre de restaurationEpicerieAnimationsEquipement de loisir |  |
| Chambre d’hôte | Chambre, Salle de bains, 4 chambres supplémentaires (à découvert), Parties communes, Petit déjeuner | Sanitaires communsTable d’hôte |  |
| Restauration | Salle, Mise en place/vaisselleServicesCartes et menus | SanitairesServices enfantsBar | Offre thématique :Plages Critères identitaires :Crêperies de BretagneRestaurant du terroir |
| Bar -Brasserie | Idem restauration Offre boisson froide/chaudeBar | SanitairesEquipement enfants |  |
| Lieu de visite | Espaces visités Visite libreMuséographieOutils de médiation | Visite guidéeBoutiqueSanitairesOffre de restauration | Offre thématique : Visite d’entreprise, Ecomusée, Maison d’écrivains, Parcs et jardins, Site de mémoire, Parc à thème (ludo-éducatif et animalier)DégustationOptionnel : Offre culturelle, Offre jeune publicPromenade en bateau |
| Visites guidée  | Qualité de la prise en charge et de la médiation[Visite guidée](file:///C%3A%5CUsers%5Ccefrancois-adc%5CAppData%5CLocal%5CMicrosoft%5CWindows%5CTemporary%20Internet%20Files%5CContent.Outlook%5C5AX35QMO%5Caee%5CCopie%20de%20Copie%20de%20QT_GUIDES_2015%20%283%29.xlsx)  |  | Offre thématique  Sortie natureOptionnel : Outils de médiationEquipement / MatérielVéhiculeService enfants |
| *Loisirs :**Parcs de loisir,* *Parcs d’attraction,**Bases de loisirs,**Etablissements de loisir (Hippodrome, casinos…)*Référentiel ASL | Espace de loisir Multi-activités ou Activité | SanitairesLocation matérielEquipement / MatérielVestiairesService enfants | Thématique :Parc de loisirs Spécificité loisir (ex : golf)Optionnel : Offre de restaurationBoutique |
| *Sports de nature* *Activité en extérieur domaine public, parc naturel...*Référentiel ASL | Activité  | Local d'accueil | Optionnel : Location matérielEquipement / MatérielVestiairesOffre de restaurationBoutiqueEspace de loisir (si l’activité se déroule dans un lieu sous la responsabilité de l’exploitant)  |