**Les services complémentaires obligatoires, optionnels et thématiques Qualité Tourisme**

L’ensemble des prestations et des services complémentaires obligatoires d’un établissement doivent être auditées.

Il existe néanmoins des services optionnels qui doivent être audités uniquement s’ils sont adaptés à l’établissement. Leur absence ne pénalise pas la note Qualité Tourisme Il existe trois types d’option :

- **l’offre thématique**. Ex : les critères Plages de la restauration ne s’appliquent qu’à un restaurant de plage

- **services optionnels** : Ex : offre de restauration pour un site de loisir. Si elle est présente, il faut l’auditer mais son absence sera neutre pour le calcul du résultat.

- **Critères identitaires** : Ex : Crêperies gourmandes de Bretagne. la DGE propose à l’ensemble de ses partenaires de rajouter des critères propres à leur démarche. Ces critères n’influent pas sur a note finale Qualité Tourisme mais font l’objet d’un calcul à part.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Filière** | **Prestation** | **Services complémentaires**  **obligatoires** | **Services complémentaires optionnels**  **et**  **Offre thématique** |
| Hôtel | Chambre, Salle de bains, 5 chambres supplémentaires (à découvert), Parties communes, Petit déjeuner, | Sanitaires communs  Equipement enfants  Equipement de loisir  Bar |  |
| HPA | Emplacement nu, 3 hébergements locatifs (à découvert), Parties communes, Sanitaires | Equipement enfants  Bar  Offre de restauration  Epicerie  Animations  Equipement de loisir |  |
| Chambre d’hôte | Chambre, Salle de bains, 4 chambres supplémentaires (à découvert), Parties communes, Petit déjeuner | Sanitaires communs  Table d’hôte |  |
| Restauration | Salle,  Mise en place/vaisselle  Services  Cartes et menus | Sanitaires  Services enfants  Bar | Offre thématique :  Plages  Critères identitaires :  Crêperies de Bretagne  Restaurant du terroir |
| Bar -Brasserie | Idem restauration  Offre boisson froide/chaude  Bar | Sanitaires  Equipement enfants |  |
| Lieu de visite | Espaces visités  Visite libre  Muséographie  Outils de médiation | Visite guidée  Boutique  Sanitaires  Offre de restauration | Offre thématique :  Visite d’entreprise,  Ecomusée,  Maison d’écrivains,  Parcs et jardins,  Site de mémoire,  Parc à thème (ludo-éducatif et animalier)  Dégustation  Optionnel :  Offre culturelle,  Offre jeune public  Promenade en bateau |
| Visites guidée | Qualité de la prise en charge et de la médiation  [Visite guidée](file:///C:\Users\cefrancois-adc\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.Outlook\5AX35QMO\aee\Copie%20de%20Copie%20de%20QT_GUIDES_2015%20(3).xlsx) |  | Offre thématique  Sortie nature  Optionnel :  Outils de médiation  Equipement /  Matériel  Véhicule  Service enfants |
| *Loisirs :*  *Parcs de loisir,*  *Parcs d’attraction,*  *Bases de loisirs,*  *Etablissements de loisir (Hippodrome, casinos…)*  Référentiel ASL | Espace de loisir  Multi-activités ou Activité | Sanitaires  Location matériel  Equipement / Matériel  Vestiaires  Service enfants | Thématique :  Parc de loisirs  Spécificité loisir (ex : golf)  Optionnel :  Offre de restauration  Boutique |
| *Sports de nature*  *Activité en extérieur domaine public, parc naturel...*  Référentiel ASL | Activité | Local d'accueil | Optionnel :  Location matériel  Equipement / Matériel  Vestiaires  Offre de restauration  Boutique  Espace de loisir (si l’activité se déroule dans un lieu sous la responsabilité de l’exploitant) |