Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE
ET DES FINANCES

ÉTUDES ÉCONOMIQUES

CONJONCTURE

Tableau de bord mensuel des services marchands - Juillet 2018

DIRECTION GÉNÉRALE
DES ENTREPRISES

Directeur de la publication : Pascal Faure
Rédacteur en chef : François Magnien
Auteur : Cyrille Godonou
Secrétariat de rédaction : Martine Automme, Nicole Merle-Lamoot
Maquette : Hélène Allias-Denis, Brigitte Baroin

ISSN : 2269-3033
Dépôt légal : 2018
DGE - 67, rue Barbès, 94200 Ivry-sur-Seine

Le tableau de bord mensuel des services marchands

Juillet 2018

Synthèse

FRANCE 4 - 8

Production - avril 2018 4 - 5
Créations - mai 2018 et défaillances d'entreprises - mars 2018 6
Prix et emploi - 1er trimestre 2018 6
Prix par secteur - 1er trimestre 2018 7
Production et effectifs par secteur - avril 2018 8

UNION EUROPÉENNE 9 - 10

Chiffre d'affaires - avril 2018

Graphiques détaillés interactifs téléchargeables en ligne, *via* le lien suivant :

http://www.entreprises.gouv.fr/etudes-et-statistiques/conjoncture/services

Ce dossier couvre l'ensemble des services marchands, à l'exception des activités financières, du commerce, des activités des ménages en tant qu'employeurs et des activités marchandes des secteurs non marchands (éducation, santé, action sociale).

La production bondit en avril 2018

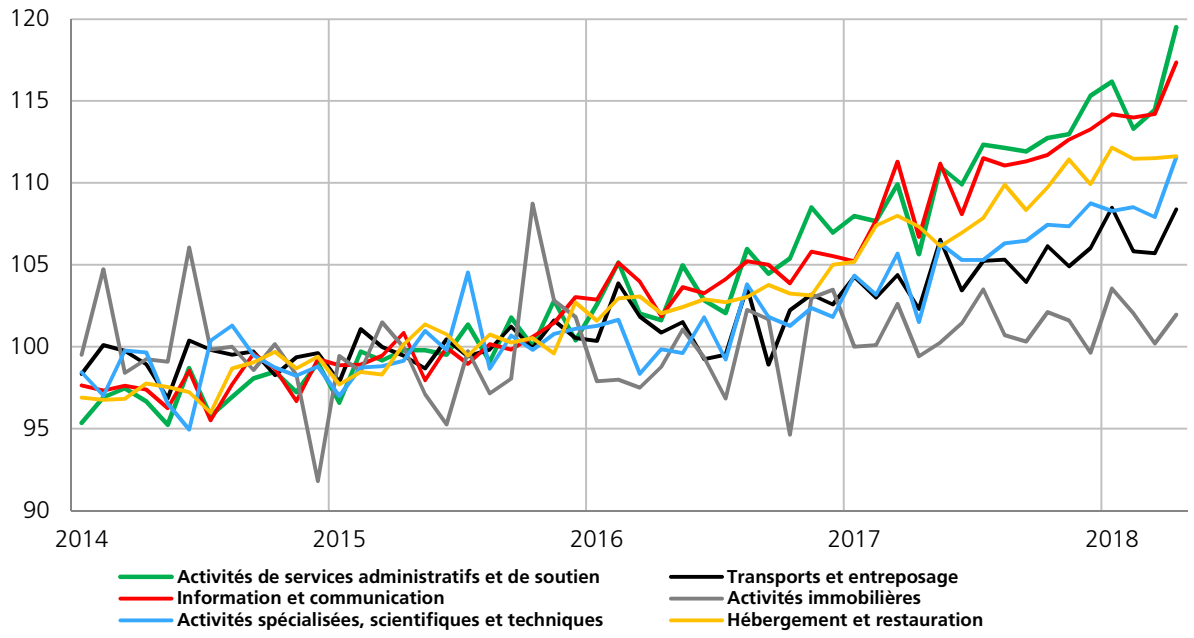
En avril 2018, la production des services marchands non financiers augmente fortement (+ 2,7 % après - 0,1 %). Excepté l'*hébergement et restauration* (+ 0,1 % après + 0,0 %) et les *arts, spectacles et activités récréatives* (- 0,2 % après + 0,1 %), le rebond ou l'accélération est quasi général : les *activités spécialisées, scientifiques et techniques* (+ 3,4 % après - 0,6 %), les *transports et entreposage* (+ 2,5 % après - 0,1 %), l'*information et communication* (+ 2,8 % après + 0,2 %), les *activités immobilières* (+ 1,8 % après - 1,8 %), les *activités de services administratifs et de soutien* (+ 4,4 % après + 1,0 %) et dans une moindre mesure les *autres activités de services* (+ 0,7 % après + 1,1 %) croissent.
À un niveau plus fin de la nomenclature (A88), ce sont les *activités des sièges sociaux, conseil de gestion* (+ 4,2 %) et la *programmation, conseil et autres activités informatiques* (+ 3,6 %) qui contribuent le plus fortement à la hausse.
Au cours des trois derniers mois, la production des services marchands non financiers croît (+ 0,5 %).
Sur un an, par rapport au même mois de l'année précédente, la hausse de la production des services marchands non financiers est vive (+ 8,1 %).

Secteurs d'activité contribuant le plus fortement à l'évolution mensuelle de la production en avril

Plus fortes contributions	Activités (A88)	**Contributions** (en points de %)
À la hausse	Activités des sièges sociaux, conseil de gestion	0,31
	Programmation, conseil et autres activités informatiques	0,30
	Activités administratives et autres activités de soutien aux entreprises	0,24
	Activités liées à l'emploi	0,24
	Entreposage et services auxiliaires des transports	0,21
	Recherche et développement scientifique	0,16

Source : Insee, ICA en volume.

Évolution de la production des services marchands
Indices base 100 en 2015, CVS-CJO



Source : Insee, ICA en volume.

Emploi salarié, chiffre d'affaires et production aux niveaux A38 et A88

Variation en % ; M = avril ; T = février, mars, avril; T-1 = novembre, décembre, janvier.

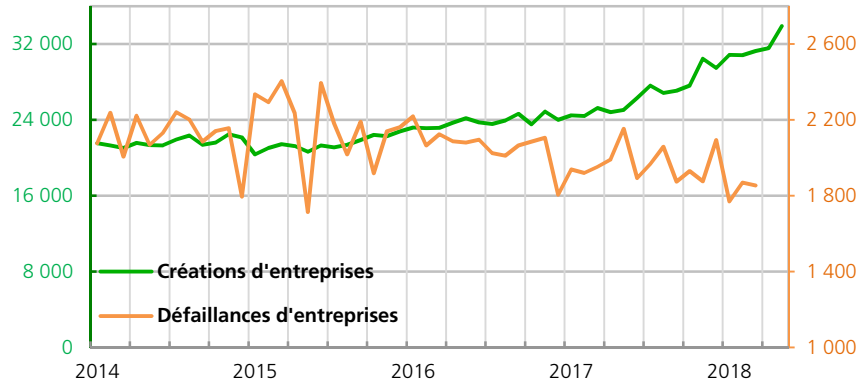
Code	Libellé	Effectifs salariés[1] (en milliers)	Chiffre d'affaires[2]	Production[3]		
		31/03/2018	Md€ (2015)	M/M-1	T/T-1	M/M-12
	Ensemble des services marchands non financiers	**7 788,8**	**993,3**	**2,7**	**0,5**	**8,1**
H	**Transports et entreposage**	**1 387,1**	**203,8**	**2,5**	**0,2**	**5,9**
49	Transports terrestres et transport par conduites	n.d.	82,1	2,1	-0,2	8,3
50	Transports par eau	n.d.	13,6	7,8	3,5	8,2
51	Transports aériens	n.d.	20,1	-5,3	-1,8	-5,2
52	Entreposage et services auxiliaires des transports	n.d.	75,7	4,4	0,8	5,7
53	Activités de poste et de courrier	n.d.	12,3	2,3	0,3	3,0
I	**Hébergement et restauration**	**1 081,5**	**86,6**	**0,1**	**0,3**	**4,0**
55	Hébergement	262,6	21,9	-1,0	0,8	1,8
56	Restauration	818,9	64,7	0,4	0,2	4,7
J	**Information et communication**	**765,4**	**163,4**	**2,8**	**1,6**	**10,0**
JA	*Édition, audiovisuel et diffusion*	*216,5*	*49,4*	*5,7*	*5,7*	*5,7*
58	Édition	n.d.	25,7	6,7	-2,1	6,2
59	Produits de films cinéma, de vidéo et de programmes TV, enregistrement sonore et édition musicale	n.d.	12,9	2,2	-0,3	2,9
60	Programmation et diffusion	n.d.	10,8	6,1	-0,3	6,2
JB	*Télécommunications*	*116,5*	*53,7*	*-1,5*	*1,3*	*1,5*
JC	*Activités informatiques et services d'information*	*432,4*	*60,3*	*3,5*	*3,5*	*3,5*
62	Programmation, conseil et autres activités informatiques	n.d.	50,2	3,6	3,0	16,2
63	Services d'information	n.d.	10,1	3,1	2,0	13,6
L	**Activités immobilières**	**241,6**	**80,9**	**1,8**	**-0,2**	**2,6**
M	**Activités spécialisées, scientifiques et techniques**	**1 446,3**	**234,8**	**3,4**	**1,1**	**9,9**
MA	*Activités juridiques, comptables, de gestion...*	*1 059,8*	*189,1*	*3,4*	*3,4*	*3,4*
69	Activités juridiques et comptables	n.d.	40,3	1,6	0,7	9,1
70	Activités des sièges sociaux, conseil de gestion	n.d.	84,8	4,2	0,1	7,2
71	Activités d'architecture et d'ingénierie, activités de contrôle et analyses techniques	n.d.	64,0	3,2	1,7	14,9
MB	*Recherche et développement scientifique*	*168,9*	*10,3*	*3,0*	*1,5*	*9,1*
MC	*Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques*	*217,6*	*35,4*	*6,4*	*2,4*	*12,0*
73	Publicité et études de marché	n.d.	22,8	8,1	0,9	11,2
74	Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	217,6	9,6	3,7	3,7	3,7
75	Activités vétérinaires	n.d.	3,0	0,8	1,7	4,0
N	**Activités de services administratifs et de soutien**	**1 994,9**	**166,0**	**4,4**	**0,8**	**13,1**
INT	*Activités des agences de travail temporaire*	*813,5*		*4,2*	*4,2*	*4,2*
77	Activités de location et location-bail	n.d.	38,6	2,2	0,0	9,5
78	Activités liées à l'emploi	n.d.	30,9	4,1	2,1	19,3
79	Activités des agences de voyage, voyagistes, services de réservation et activités connexes	n.d.	13,6	2,0	-0,9	2,6
80	Enquêtes et sécurité	n.d.	8,7	6,9	-0,4	13,0
81	Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager	n.d.	20,9	5,3	0,2	9,6
82	Activités administratives et autres activités de soutien aux entreprises	n.d.	53,3	7,5	0,8	12,6
R	**Arts, spectacles et activités récréatives**	**295,1**	**34,6**	**-0,2**	**-4,1**	**1,9**
90	Activités créatives, artistiques et de spectacle	n.d.	6,8	0,9	-1,9	3,7
91	Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles	n.d.	0,6	1,4	-1,4	-8,6
92	Organisation de jeux de hasard et d'argent	n.d.	18,5	-3,9	-2,1	-4,6
93	Activités sportives, récréatives et de loisirs	n.d.	8,8	-0,7	-6,2	4,4
S	**Autres activités de services**	**576,9**	**23,0**	**0,7**	**-0,3**	**3,7**
94	Activités des organisations associatives	n.d.	1,2	n.d.	n.d.	n.d.
95	Réparation d'ordinateurs et de biens personnels et domestiques	n.d.	8,2	5,4	0,2	4,4
96	Autres services personnels	n.d.	13,6	-1,0	-0,5	3,4

[1] Source : Insee, Dares ; [2] Source : Insee, Ésane ; [3] Source : Insee, ICA en volume ; n.d. : non disponible ; données CVS-CJO.

Les créations d'entreprises augmentent fortement en mai 2018

En mai 2018, les créations d'entreprises de services marchands non financiers augmentent fortement (+ 7,4 % après + 1,0 %). Tous les secteurs sont concernés. Les croissances du *transport* et de l'*hébergement et restauration* (+ 15,4 % pour les deux) sont particulièrement vives.
Fin mars 2018, les défaillances d'entreprises de services non financiers fléchissent légèrement, après une forte croissance fin février (- 0,9 % après + 5,6 %).

Créations et défaillances[1] d'entreprises



Sources : Insee, Sirene ; Banque de France, Base Fiben ; données mensuelles CVS-CJO.

(1) Sont incluses les défaillances d'entreprises des secteurs de services non marchands (enseignement, santé humaine et action sociale).

Au premier trimestre 2018, les prix de production des services sont stables...

Au premier trimestre 2018, les prix de production des services vendus (aux entreprises et aux ménages) sur l'ensemble des marchés sont stables pour le deuxième trimestre consécutif (+ 0,0 % au quatrième trimestre 2017 et premier trimestre 2018). Sur un an, par rapport au même trimestre de l'année précédente, les prix augmentent (+ 0,7 %).

Les prix des *transports et entreposage* (+ 0,3 % après - 0,6 %) se redressent et ceux de l'*hébergement et restauration* (+ 0,1 % après - 1,2 %) se stabilisent après un net fléchissement le trimestre précédent. Les prix des *services administratifs et d'assistance* accélèrent (+ 0,5 % après + 0,0 %).

Les prix des *services immobiliers* se stabilisent globalement pour l'ensemble des marchés (- 0,1 % après - 0,4 %), la contraction sensible du marché aux entreprises étant compensée par la hausse des prix pour les services destinés aux ménages.

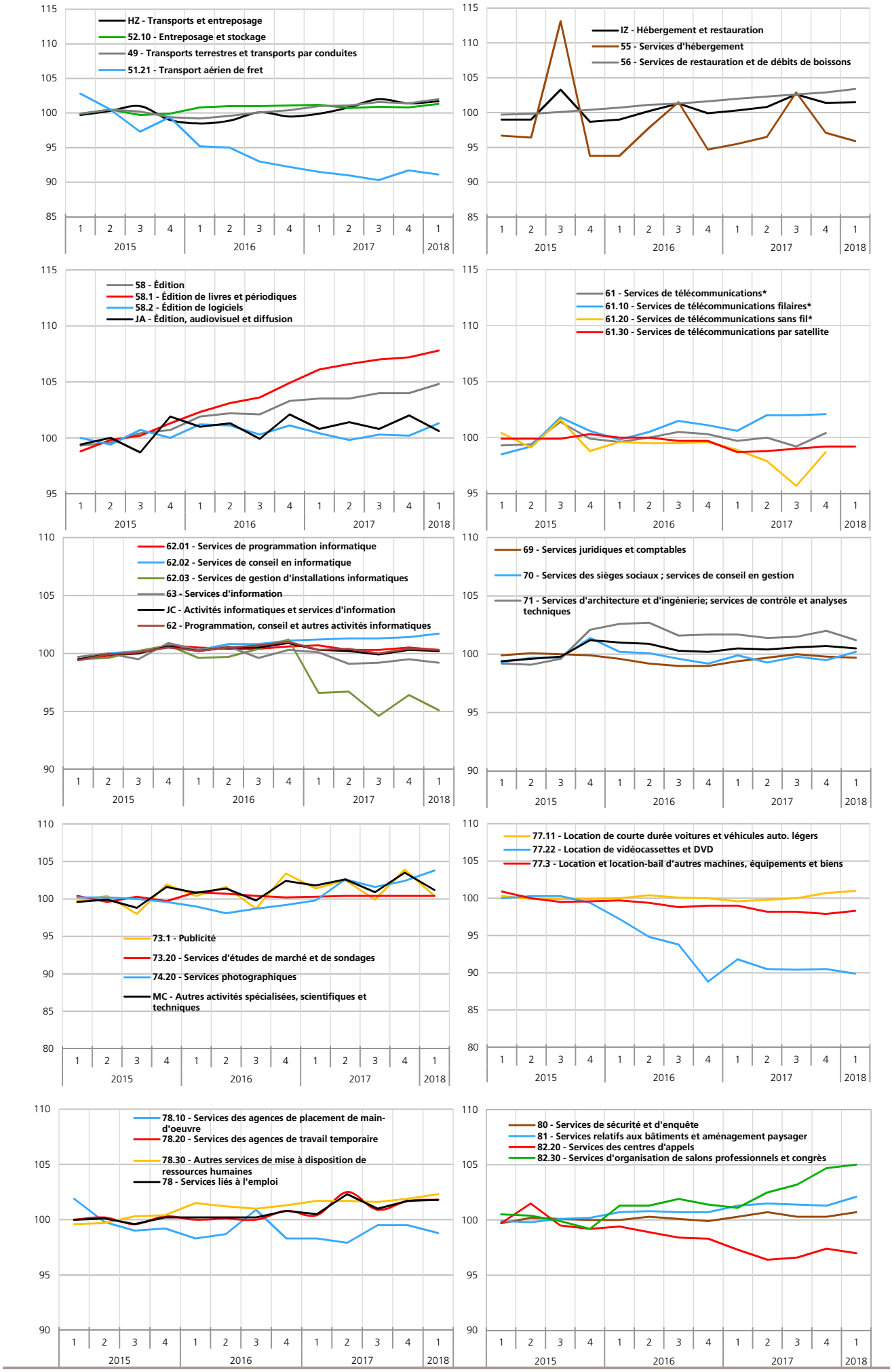
Les prix de l'*information et communication* (- 0,4 % après + 0,8 %) diminuent, entraînés par le net fléchissement de l'*édition, audiovisuel et diffusion* (- 1,4 % après + 1,2 %), les *activités informatiques et services d'information* (- 0,1 % après + 0,4 %) se stabilisant. Enfin, les prix des *services scientifiques et techniques* reculent (- 0,6 % après + 0,5 %), essentiellement du fait du repli des *prix des régies publicitaires de médias* après le rebond saisonnier du quatrième trimestre 2017 (- 10,1 % après + 15,6 %).

...les effectifs augmentent plus modérément

Les effectifs des services marchands non financiers (y compris intérim de tous les secteurs) augmentent au premier trimestre 2018 plus modérément (+ 0,4 % après une hausse de + 1,1 %), en progression de + 34 500 salariés contre + 82 500 salariés. Hors intérim non tertiaire, l'emploi des services marchands non financiers croît également plus modérément (+ 0,5 % après une hausse de + 0,8 %), soit une croissance de + 36 500 emplois contre 57 900.

Par grand secteur, la hausse ralentit globalement, notamment pour les *activités scientifiques et techniques, services administratifs et de soutien* (+ 14 400 après + 62 900), du fait principalement de l'emploi intérimaire (+ 4 500 après + 38 000). Cependant, pour les activités d'*hébergement et de restauration* (+ 12 800 après + 9 000), la croissance s'amplifie légèrement. Enfin, l'emploi des *activités immobilières* (- 600), des *arts spectacles et activités récréatives* (- 1 600) et des *autres activités de services* (- 1 900) décroît.

Prix des services vendus sur l'ensemble des marchés (B to All)

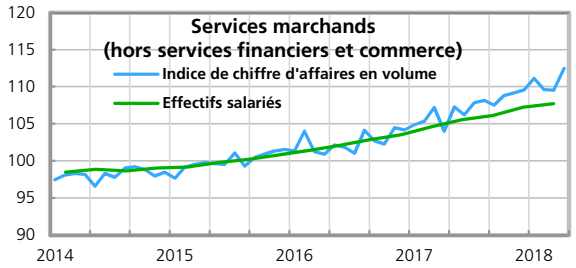


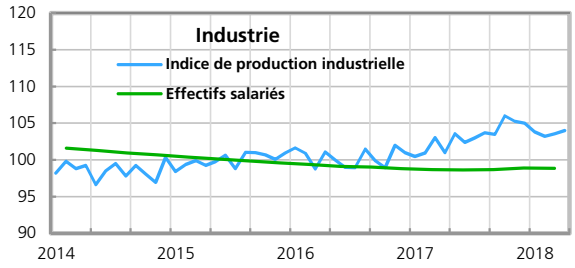
Source : Insee, IPSE ensemble des marchés - prix de base - base 2015.

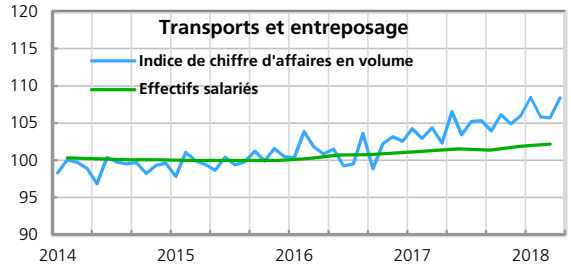
* Dernier trimestre non disponible

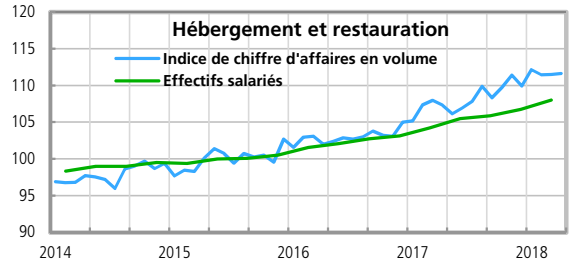
Services marchands (hors services financiers et commerce)

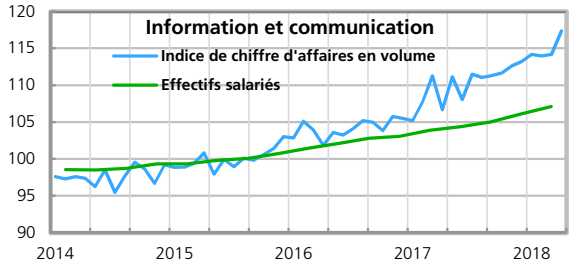
Production[1] et effectifs salariés[2]

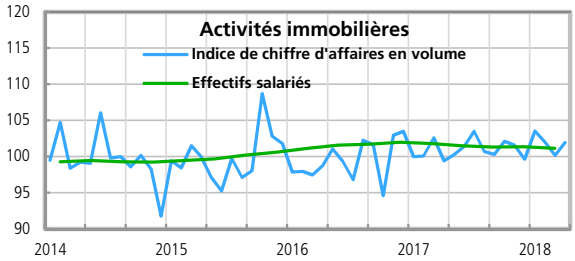


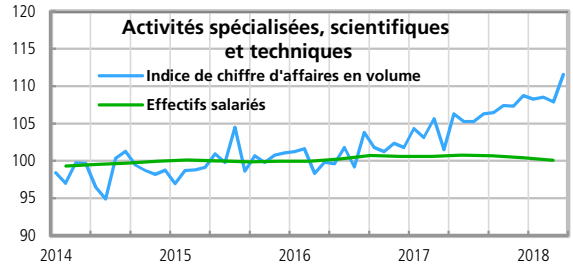


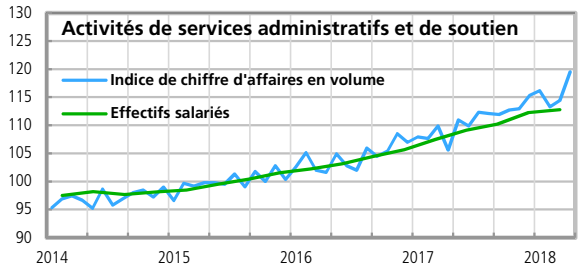


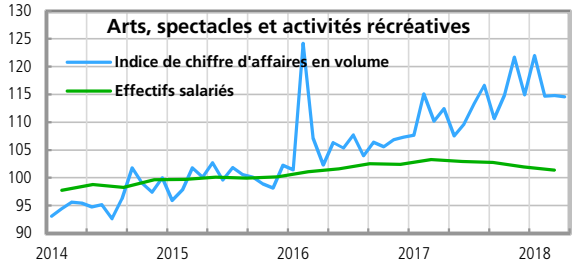


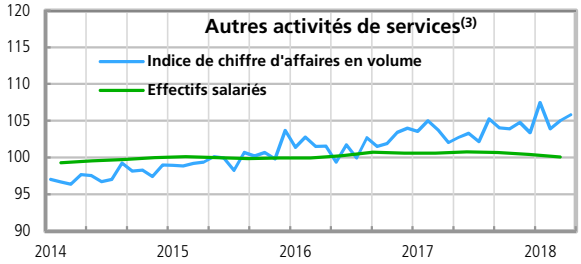












[1] Sources : Insee, ICA mensuel en volume pour les services et IPI pour l'industrie, base 100 en 2015, CVS-CJO.

[2] Sources : Insee, estimations trimestrielles d'emploi salarié, effectifs en fin de mois, base 100 en 2015, CVS.

[3] Comprend les activités des organisations associatives, économiques, la réparation d'ordinateurs et de biens personnels et d'autres services personnels.

UNION EUROPÉENNE

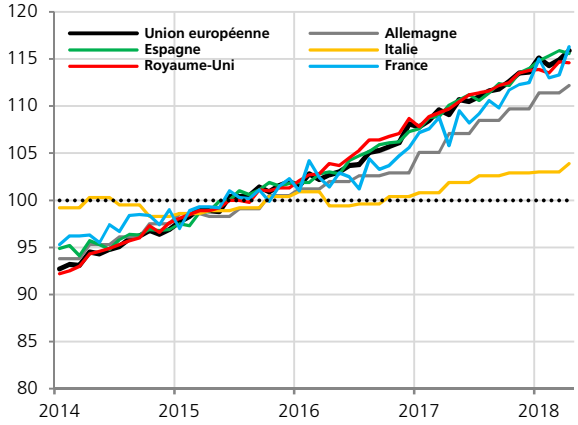
En avril 2018, le chiffre d'affaires croît de nouveau

Les données d'évolution des chiffres d'affaires dans l'Union européenne sont en valeur, celles en volume n'étant pas disponibles pour tous les pays.

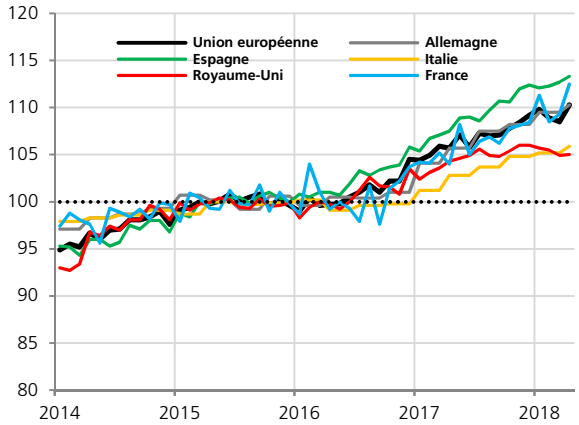
En avril 2018, le chiffre d'affaires des services marchands non financiers, accélère dans l'Union européenne (+ 0,9 % après + 0,5 %) porté par la vive augmentation de la France (+ 2,6 % après + 0,3 %). Il est quasi stable au Royaume-Uni (- 0,1 % après + 1,1 %) et fléchit en Espagne (- 0,3 % après + 0,5 %).
Pour le *transport* et entreposage, le chiffre d'affaires bondit dans l'Union européenne (+ 1,7 % après - 0,4 %) porté également par la forte croissance de la France (+ 2,9 % après + 0,7 %). En Espagne, le chiffre d'affaires croît pour le troisième mois consécutif (+ 0,5 % après + 0,4 %).
Pour l'*hébergement et restauration*, le chiffre d'affaires augmente dans l'Union européenne (+ 1,0 % après + 0,1 %). La croissance est forte en Allemagne (+ 3,2 % après - 0,2 %), moindre au Royaume-Uni (+ 1,3 % après - 0,7 %). En France (- 0,1 %) et en Espagne (- 0,3 %), le chiffre d'affaires fléchit.
Pour l'*information et communication,* le chiffre d'affaires se stabilise dans l'Union européenne (- 0,1 % après + 1,1 %). Il rebondit très vivement en France (+ 3,8 % après - 1,0 %), tandis qu'il fléchit (- 2,1 % après + 3,5 %) au Royaume-Uni.
Pour les *activités spécialisées, scientifiques et techniques*, le chiffre d'affaires augmente dans l'Union européenne (+ 1,0 % après + 1,0 %), tiré par la forte hausse en France (+ 5,0 % après - 1,5 %). Cependant, le net fléchissement de l'Espagne (- 2,7 % après + 1,9 %) après cinq mois de croissance l'atténue en partie.
Pour les *activités de services administratifs et de soutien*, le chiffre d'affaires croît pour le deuxième mois consécutif dans l'Union européenne (+ 2,0 % après + 1,4 %), à la faveur des hausses respectives de la France (+ 4,6 % après + 0,8 %), de l'Espagne (+ 2,3 % après - 0,2 %) et du Royaume-Uni (+ 1,4 % après + 1,4 %).

Chiffre d'affaires par pays
Indices en valeur CVS-CJO (référence 100 en 2015) mensuels, trimestriels pour l'Allemagne (excepté *hébergement-restauration*) et l'Italie.

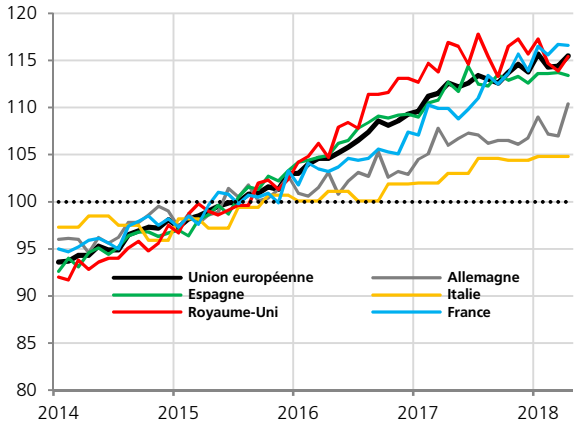
Total des services marchands (hors commerce)



Transports et entreposage



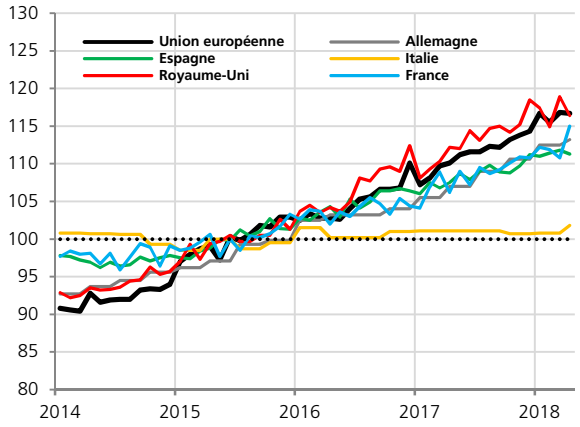
Hébergement et restauration



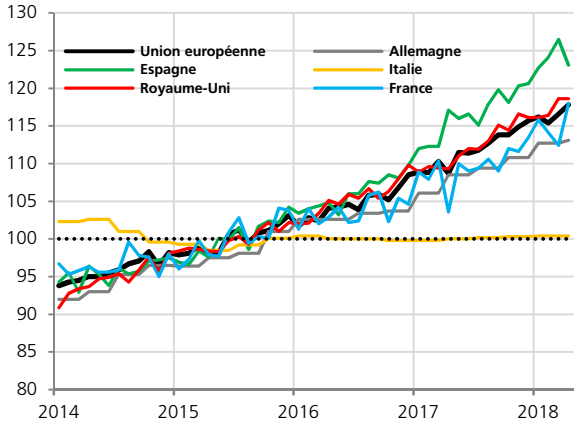
Source : Eurostat.

Chiffre d'affaires par pays
Indices en valeur CVS-CJO (référence 100 en 2015) mensuels, sauf Allemagne et Italie (données trimestrielles).

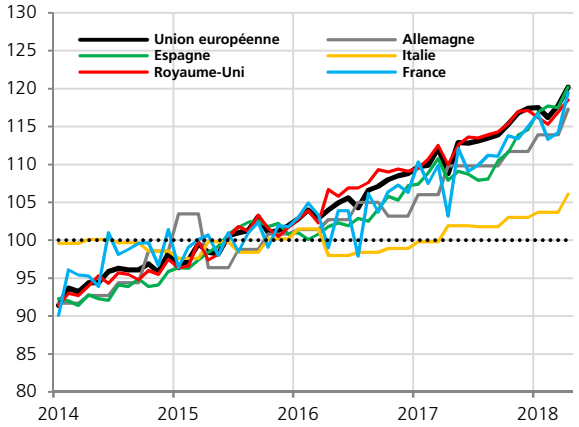
Information et communication



Activités spécialisées, scientifiques et techniques



Activités de services administratifs et de soutien



Source : Eurostat.

Crédits photographiques

Couverture (de gauche à droite) : © Evgeny Prokofyev – Thinkstock ; © Siri Stafford– Thinkstock ; © Michael Blann – Thinkstock ; © shironosov – Thinkstock ; © .shock – Thinkstock.

Ce tableau de bord fournit mensuellement un panorama conjoncturel détaillé de l'activité des services marchands en France et dans l'Union européenne. Il exploite les données les plus récentes en matière de chiffres d'affaires, d'effectifs, de prix et de démographie d'entreprises. Une synthèse précède les graphiques et les tableaux des différents secteurs des services en France et dans l'Union européenne.

DIRECTION GÉNÉRALE
DES ENTREPRISES