

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

France Relance - Résultats du troisième appel à projets visant à renforcer l'accompagnement à la transformation numérique des TPE et des PME

Paris, le 24/01/2022

Dans le cadre du plan France Relance et de l'initiative France Num, le Gouvernement a mis en place un processus de sélection de groupements d'opérateurs en vue de réaliser une campagne inédite d'accompagnements numériques pour les TPE et PME via des formations et des sensibilisations sur l'ensemble du territoire.

Opéré par Bpifrance, le troisième appel à projets, lancé le 14 septembre dernier, a permis de retenir 12 groupements d'opérateurs supplémentaires (liste des lauréats en annexe).

Ainsi, avec **42 groupements retenus lors des trois appels à projets, ce sont au total plus de 93 000 entreprises qui pourront suivre gratuitement ces formations financées par France Relance.** Les TPE et PME pourront, par exemple, bénéficier de formations leur permettant d'améliorer leur référencement en ligne, de mieux communiquer avec leurs clients, de gérer leur notoriété, d'utiliser les réseaux pour recruter ou encore de numériser la gestion de leur facturation et sécuriser les données de leur entreprise.

Les sessions organisées par les opérateurs lauréats permettent d'établir un premier bilan :

- Parmi la variété de thématiques proposées, les plus couramment délivrées concernent la communication, la recherche et la fidélisation de clients (37%). La visibilité sur les réseaux sociaux (21%) et le développement des ventes (16%) sont également très demandés. Grâce au troisième appel à projet, des accompagnements sur la thématique de la cyber-sécurité peuvent être proposés.
- A ce jour, les régions les plus représentées sont l'Île-de-France (18% des entreprises accompagnées à fin 2021), l'Auvergne-Rhône-Alpes (16%) et le Grand-Est (13%). Ce troisième appel à projet permet de renforcer l'offre dans les collectivités d'Outre-Mer, notamment à la Réunion, en Guyane et en Nouvelle-Calédonie.
- Ce dispositif a aussi pour ambition de s'adapter aux besoins des métiers et des secteurs d'activité. A ce titre, des groupements spécialisés proposent des formations spécifiquement adaptées aux secteurs suivants : artisanat, bâtiment, commerce, tourisme, hébergement et restauration, conseil et ingénierie, automobile...
- Deux tiers des sessions ont eu lieu à distance, en raison notamment de la situation sanitaire.

[Le programme des sessions de formation gratuites est publié sur le site francenum.gouv.fr](https://francenum.gouv.fr) : ce lien permet d'accéder aux pages d'inscription mises en place par les différents lauréats.

Contacts presse

France Num

Quatrième Jour – Cindy Mouchard – 07 82 92 00 16

Bpifrance

presse@bpifrance.fr

A propos de France Num

France Num est l'initiative gouvernementale pour la transformation numérique des très petites entreprises (TPE) et petites et moyennes entreprises (PME). Ce programme est coordonné par la Direction générale des entreprises en partenariat avec les Régions. Avec 71 partenaires et plus de 4 000 experts de la transformation numérique sur tout le territoire (nommés « activateurs »), France Num agit pour favoriser l'adoption et le renforcement de l'utilisation du numérique par les dirigeants de 1,7 millions de petites entreprises en France afin de faciliter leur croissance sur ces axes prioritaires : fidélisation et développement de la clientèle, promotion des produits et des services, diminution des coûts, aide au pilotage, simplification des tâches administratives... En proposant aux TPE-PME des diagnostics numériques et des formations gratuites ; en valorisant les bonnes pratiques et en mettant à disposition le prêt France Num et des ressources pratiques, France Num contribue à démontrer les bénéfices des technologies pour le développement de l'économie française.

Plus d'information sur <https://www.francenum.gouv.fr/>

Twitter : <https://twitter.com/francenumfr>

Page Facebook : <https://www.facebook.com/francenumofficiel>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/francenum>

A propos de Bpifrance

Bpifrance finance les entreprises – à chaque étape de leur développement – en crédit, en garantie et en fonds propres. Bpifrance les accompagne dans leurs projets d'innovation et à l'international. Bpifrance assure aussi leur activité export à travers une large gamme de produits. Conseil, université, mise en réseau et programme d'accélération à destination des startups, des PME et des ETI font également partie de l'offre proposée aux entrepreneurs. Grâce à Bpifrance et ses 50 implantations régionales, les entrepreneurs bénéficient d'un interlocuteur proche, unique et efficace pour les accompagner et faire face à leurs défis.

Plus d'information sur : <http://www.bpifrance.fr/> – <https://presse.bpifrance.fr>

Suivez Bpifrance sur Twitter : @Bpifrance - @BpifrancePresse.

Annexe : Lauréats du troisième appel à projets visant à renforcer l'accompagnement numérique des TPE/PME

Groupement	Type	Cible	Région
AFNOR Certification AFNOR Compétences, APFAC, AZ33 Formation, Beeznet, C-LABS, CAP-GDPR , CRB Management, GSA Management, PLJ Consultants, Sesame expertises, Sifaris, Trax	Accompagnement-action	Tout secteur d'activité	National et Outre-Mer
ANIA NumAlim	Sensibilisation	Agroalimentaire	National
Brands at Work Constructech Club – S.H.Conseil	Accompagnement-action	Construction Bâtiment	National
Créactifs Altitude – Créact'up – Fincoach — Nouvelle Ressource – Omendo le Labbo	Accompagnement-action	Artisanat & Commerce	National
Digital Réunion ADIR – BNI – CGSS – Club export– Club Tourisme – Cluster Green – CMA – CPME – CROEC – FRT – French Tech – MEDEF – Numeum – Qualitropic – SICR – Technopole de La Réunion – U2P	Sensibilisation	Tout secteur d'activité	La Réunion
elloha Open Tourism Lab	Accompagnement-action	Tourisme	National et Outre-Mer
Grand Est Numérique LOGIN Group	Accompagnement-action	Tout secteur d'activité avec un focus tourisme / restauration / commerces	Grand-Est et National
Interco Nouvelle-Aquitaine ADEKVAT	Accompagnement-action	Industrie	Nouvelle-Aquitaine et National
Izencia In Extenso - Tanu	Sensibilisation	Tout secteur d'activité	France métropolitaine
Restaurateurs Indépendants Association Française des Maîtres Restaurateurs – UMIH NCA	Accompagnement-action	Restauration	National et Outre-mer
Studio Ulk (Eneko Formation) Capitalead	Accompagnement-action	Artisanat, Bâtiment Commerce, Etudes, conseil et ingénierie, Finance et assurance Industrie, Arts, spectacles et activités récréatives, Tourisme, hébergement, restauration, Services	Nouvelle-Aquitaine
Yoomonkeez CCI Bourgogne Franche Comté – CCI France – CCI Grand Est – CCI Haut de France – CCI Normandie – CCI Réunion	Sensibilisation	Tout secteur d'activité	National